

Informativa Privacy Abbonamento Mocean

Version: 18th May 2026

1. Di cosa tratta la presente Informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy (di seguito anche solo “informativa sulla privacy”) ha lo scopo di informarti sulla raccolta ed il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla fornitura dei servizi in abbonamento Mocean (di seguito denominati “servizi Mocean” o “Servizi”).

Abbiamo a cuore la tua privacy e tratteremo i tuoi dati personali solo in conformità con le leggi in materia di protezione dei dati personali vigenti.

I termini non espressamente definiti nella presente informativa avranno lo stesso significato di quelli definiti nei Termini e condizioni.

La presente Informativa si applica anche ai servizi Mocean per le aziende, come previsto nei Termini e condizioni per le aziende.

2. Chi è il titolare del trattamento e come posso contattare il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento dei dati raccolti per la registrazione e l’iscrizione al programma “Mocean Subscription” è Hyundai Connected Mobility GmbH, con sede legale in Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania (di seguito “HCM” o “noi”). Con questa informativa ti informiamo su come utilizzeremo i tuoi dati personali e su quali siano i tuoi diritti ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (“GDPR”).

In caso di domande relative ai trattamenti di dati personali disciplinati dalla presente informativa Ti preghiamo di contattarci all'indirizzo: HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, oppure di rivolgerti al nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo:

- Hyundai Connected Mobility GmbH c/o Responsabile della protezione dei dati Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach, Germania.

3. Quali categorie di dati personali vengono trattate, per quali finalità e su quale base giuridica?

[Nostri clienti]

3.0. Registrazione dell'utente

Tratteremo i tuoi dati personali ai fini della registrazione dell'account utente sulla piattaforma Mocean. La registrazione dell'account avviene tramite un sistema di autenticazione con password monouso (OTP). A tal fine, tratteremo il tuo indirizzo e-mail (per inviare il codice di autenticazione monouso e verificare la tua identità), dati tecnici quali indirizzo IP, timestamp e token di autenticazione, codici OTP. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (Articolo 6.1.b) del GDPR).

Per sottoscrivere l'abbonamento a Mocean è necessario completare la procedura di verifica meglio descritta al successivo paragrafo 3.1.

3.1. Processo di verifica

3.1.1. Verifica della carta d'identità e della patente di guida

Tratteremo i tuoi dati personali quali carta d'identità e patente di guida per verificare la tua identità e per comprendere se soddisfi i nostri criteri di idoneità alla sottoscrizione dell'abbonamento. A tal fine, utilizzeremo un fornitore esterno, che agirà in qualità di Responsabile esterno del trattamento, che provvederà alla verifica dei documenti inviati e valuterà il rischio di potenziali frodi e/o di furti d'identità. La base giuridica del trattamento è costituita dal nostro legittimo interesse ad evitare potenziali frodi (articolo 6.1.f) del GDPR) e/o dall'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6 (1) b) del GDPR in relazione all'art. 22 (2) a) del GDPR).

Tratteremo le immagini della tua patente e della tua carta d'identità, insieme alle informazioni estratte dai documenti in formato elettronico, ai fini dell'esecuzione del contratto tra te e MOCEAN (art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).

In caso di servizi Mocean destinati alle aziende, nel caso tu sia una persona autorizzata a sottoscrivere il contratto per conto della tua azienda, tratteremo i Tuoi dati personali quali nome, cognome ed ulteriori documenti necessari a confermare la Tua legittimazione a rappresentare la società nel processo di sottoscrizione dell'abbonamento. In alcune circostanze potremmo effettuare anche ulteriori verifiche e chiederti un documento di identità per confermare la tua identità e ridurre al minimo il rischio di frode. Il trattamento dei dati si fonda sul nostro legittimo interesse a verificare l'effettivo potere di rappresentanza della società cliente (Articolo 6.1.f) del GDPR).

3.1.2. Analisi del merito creditizio, verifica della solvibilità e prevenzione delle frodi

Tenuto conto del valore del veicolo oggetto della richiesta di abbonamento effettueremo una valutazione di solvibilità per determinare la tua affidabilità creditizia, il connesso rischio di credito e la tua capacità di far fronte al pagamento dei canoni dell'abbonamento di interesse.

La verifica sarà altresì finalizzata a prevenire il rischio di frodi e/o di furti di identità in nostro danno.

La base giuridica del trattamento è costituita dai nostri legittimi interessi ad evitare inadempimenti o frodi (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR) e/o dall'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali a richiesta dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR in relazione all'art. 22, comma 2, lett. a) del GDPR).

Durante la verifica i dati saranno trattati per ridurre il rischio di inadempimento, di mancata restituzione del veicolo e/o di frode. La verifica di solvibilità verrà effettuata prima della stipula del contratto di abbonamento e verrà condotta tramite un sistema di scoring finanziario (profilazione) parzialmente automatizzato ed implementato in collaborazione con nostri partner selezionati.

La valutazione di solvibilità si basa su valori di probabilità (valori di punteggio) calcolati utilizzando metodi matematico-statistici scientificamente riconosciuti. I dati a nostra disposizione vengono incorporati nel calcolo del tuo punteggio con ponderazioni diverse ed utilizzeremo le informazioni di scoring ottenute dai nostri partner per decidere se ed a quali condizioni di pagamento metteremo a Tua disposizione il veicolo di interesse.

In via segnata, la valutazione di solvibilità viene effettuata utilizzando servizi c.d. "open banking". Il processo si articola in diverse fasi e coinvolge i seguenti soggetti: (1) CRIF Realtime Ireland Limited (**CRIF Realtime**), che opera in qualità di fornitore di servizi di informazione creditizia ai sensi della Direttiva UE 2015/2366 sui pagamenti e sui servizi di pagamento (PSD2) e (2) CRIF GmbH (**CRIF / Credit Scorer**), che effettua la verifica di identità e solvibilità per nostro conto sulla base dei dati ricevuti da CRIF Realtime (CRIF GmbH potrebbe effettuare la verifica di solvibilità in collaborazione con la sua affiliata CRIF S.p.A).

Durante la procedura di valutazione di solvibilità Ti verrà chiesto di fornire il Tuo consenso esplicito al partner CRIF Realtime affinché possa consultare i Tuoi dati bancari e i dati relativi alle transazioni nonché dividerli con noi ai fini dell'analisi di solvibilità. Tale consenso ha natura contrattuale (punto 36 del Parere 6/2020 dell'EDPB) e ti sarà richiesto da CRIF Realtime ai sensi dell'articolo 94, paragrafo 2, della Direttiva UE 2015/2366 (PSD2). Puoi trovare ulteriori informazioni sulla natura del consenso e sui dati trattati da CRIF Realtime durante la valutazione di solvibilità nei [Termini e condizioni](#) e [nell'Informativa sulla privacy di CRIF Realtime](#).

Ti rammentiamo che, laddove Tu non fornisca il Tuo consenso esplicito a CRIF Realtime per l'accesso ai Tuoi dati bancari e per la relativa condivisione con noi per le finalità indicate, potremmo non essere in grado di completare la valutazione di solvibilità e quindi di fornirti il servizio di Tuo interesse.

Il processo di verifica si articola in tre fasi:

1. **[creazione del collegamento]** condivideremo con il nostro Credit Scorer il tuo nome, cognome e indirizzo e-mail per creare un widget unico (ovvero un link URL individuale) che ti consentirà di fornire il consenso al servizio di open banking e di avviare il processo di verifica di solvibilità. In questa fase siamo i Titolari del trattamento dei tuoi dati personali. Puoi accedere al widget tramite l'e-mail che ti verrà inviata una volta completata la richiesta di abbonamento a Mocean o tramite MyPage. Puoi concedere il consenso a CRIF Realtime per l'accesso al tuo conto corrente solo utilizzando questo widget unico.
2. **[open banking]** CRIF Realtime, sulla base del Tuo consenso e dell'accettazione dei loro nei [Termini e condizioni](#) e [nell'Informativa sulla privacy di CRIF Realtime](#).
3. , otterrà l'accesso ai dati del tuo conto corrente ed ai dati delle transazioni e li tratterà al fine dello svolgimento della verifica di solvibilità.

In specifico, utilizzando il servizio open banking consentirai a CRIF Realtime di connettersi al tuo conto Corrente bancario e di recuperare informazioni relative ai dati del tuo conto (ad es. dettagli del conto corrente, tipo di conto, valuta, saldo) e ai dati delle transazioni (ad es. importo della transazione, descrizione, valuta). CRIF Realtime accederà ai dettagli delle tue transazioni degli ultimi 90 giorni (o secondo diversa disponibilità) compresi i pagamenti ricorrenti. Potrai trovare informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali recuperati da CRIF Realtime dal tuo conto bancario nell'Informativa sulla privacy di CRIF Realtime che viene messa a tua disposizione nel corso del processo open banking.

Ti rammentiamo che HCM non è coinvolta nella fornitura del servizio di open banking (compreso il processo di accesso al tuo conto corrente). Tale servizio viene fornito esclusivamente e direttamente da CRIF Realtime che in tale attività agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dell'utente. Ti preghiamo perciò di leggere attentamente nei [Termini e condizioni](#) e [nell'Informativa sulla privacy di CRIF Realtime](#)

4. **[Valutazione del merito creditizio]** Al fine di operare la valutazione di solvibilità, con l'ausilio del nostro Credit Scorer, effettueremo un'analisi dei Tuoi dati per verificare la Tua solvibilità e stimare la regolarità dei Tuoi futuri pagamenti.

In particolare, sulla base del Tuo consenso, CRIF Realtime condividerà i dati del Tuo conto Corrente bancario e delle transazioni con il Credit Scorer per consentirgli l'esecuzione della valutazione di solvibilità. Precisiamo che abbiamo implementato

misure tecniche ed organizzative per limitare i dati visibili a noi a quelli soli indispensabili per la valutazione di solvibilità; in particolare, I dati delle Tue transazioni non saranno visibili alla nostra società.

Il Credit Scorer avrà accesso al tuo nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail ed indirizzo fisico, ad alcuni dati contrattuali tra cui dati relativi alla tipologia di abbonamento richiesto, al valore dell'ordine, alla rata prevista, al modello di veicolo e alla durata dell'abbonamento. Questi dati verranno confrontati con i dati relativi al conto corrente bancario ed alle transazioni ottenuti da CRIF Realtime e quindi trattati al solo fine di eseguire la valutazione creditizia. La valutazione avverrà sulla base di indicatori finanziari (KPI) da noi predisposti che consentiranno di ottenere un tuo punteggio di credito, l'indice di sostenibilità finanziaria (ovvero la tua capacità finanziaria di far fronte a futuri obblighi di pagamento), l'indice di rilevanza (ovvero se il conto fornito è il conto principale e se è sufficiente ai fini della valutazione), l'esito complessivo della valutazione e la conferma della corrispondenza della tua persona (ovvero l'esito della verifica di coerenza tra le informazioni del richiedente e la titolarità del conto corrente). Questi dati saranno visibili anche a noi e consentiranno al nostro Credit Scorer di valutare la tua affidabilità creditizia e decidere se possiamo stipulare un contratto di abbonamento con te. In questa fase operiamo quali Titolari del trattamento dei tuoi dati mentre il Credit Scorer è il nostro responsabile esterno del trattamento.

In alcuni casi, dai dati del tuo conto bancario CRIF Realtime potrebbe ricavare informazioni che rivelano indirettamente categorie particolari di dati, quali informazioni relative alle tue convinzioni personali, alle tue affiliazioni, alla tua origine razziale o etnica, alla tua salute o al tuo stile di vita, nonché informazioni relative a condanne penali e reati. Per il trattamento di tali categorie di dati particolari, CRIF Realtime richiederà separatamente il tuo consenso a meno che non si applichi una delle eccezioni elencate all'articolo 9, paragrafo 2, del GDPR. In ogni caso, adottiamo misure di sicurezza per garantire che questa tipologia di dati non sia visibile a noi, ma solo recepita tra gli indicatori necessari per la valutazione del merito creditizio.

Al fine di garantire il corretto svolgimento della procedura di verifica di solvibilità, come previsto dai punti 3.1.1 e 3.1.2 dell'informativa, potremmo richiderti di fornirci documentazione comprovante il tuo reddito (ad esempio, buste paga, attestati di reddito ecc.) per accertare l'esattezza delle informazioni dichiarate. Potremmo utilizzare questi dati insieme a quelli ottenuti dal Credit Scorer per valutare correttamente la tua capacità di pagamento e per stimare i costi in base alle circostanze individuali. In caso di richiesta, dovrai nascondere determinati elementi ed oscurare qualsiasi informazione non necessaria ai fini del processo di verifica della solvibilità. In ogni caso, noi tratteremo solo le informazioni necessarie per il nostro

processo decisionale e non tutte le informazioni disponibili sul documento condiviso.

[prevenzione frodi]

Al fine di individuare, accertare e prevenire le frodi, effettueremo anche una verifica della Tua identità digitale. In particolare, il tuo nome, cognome ed indirizzo saranno confrontati con i dati del tuo conto Corrente bancario (IBAN, nome della banca e nome del titolare del conto) per verificare la tua identità.

Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale interamente automatizzato

Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati. Su tua richiesta, qualsiasi valutazione della tua affidabilità creditizia sarà esaminata da uno dei nostri dipendenti e, a tal proposito, potrai anche esprimere la tua opinione o contestare la decisione. Maggiori informazioni su questa possibilità sono disponibili nei nostri Termini e condizioni, alla sezione 4.

3.1.3. Nel caso di servizi Mocean destinati alle aziende, la procedura di verifica della solvibilità e di prevenzione delle frodi sarà la stessa sopra descritta, con la differenza che verranno utilizzati i dati del conto corrente bancario dell'azienda, la ragione sociale e i dati della persona autorizzata a rappresentare la società.

3.2. Monitoraggio delle sanzioni nazionali ed internazionali

In ossequio al nostro impegno a garantire *compliance* normativa e pratiche commerciali responsabili, siamo tenuti ad effettuare un controllo incrociato degli elenchi dei soggetti sottoposti a sanzioni prima di finalizzare qualsiasi accordo con i clienti. Tale procedura prevede il confronto dei dati personali dei clienti con le liste delle sanzioni nazionali ed internazionali applicabili. La finalità di tale controllo è garantire che non vengano concluse transazioni né instaurati rapporti con persone fisiche o giuridiche incluse negli elenchi dei soggetti sanzionati.

Il controllo è realizzato tramite verifiche automatizzate e manuali. In caso di corrispondenza potenziale, viene operata una verifica manuale per confermarne l'accuratezza dell'esito prima di intraprendere qualsiasi ulteriore azione. Il processo di controllo si articola in tre fasi. Ogni fase successiva viene avviata solo se nella fase precedente sia stata identificata una potenziale corrispondenza.

3.2.1. La fase di screening iniziale è obbligatoria per tutti e prevede il trattamento di nome, cognome e paese del cliente; mentre per le società verranno trattati ragione sociale, forma giuridica, paese e nome del soggetto autorizzato alla firma;

3.2.2. La seconda fase ha inizio solo se viene individuata una potenziale

corrispondenza con l'elenco dei soggetti sanzionati. In questa fase verrà trattato anche il dato della data di nascita del cliente. Nel caso di aziende, verranno trattati anche l'indirizzo, il codice fiscale e il nome e cognome dell'amministratore delegato.

3.3.3. La terza fase viene avviata solo se i risultati rimangono ancora inconcludenti dopo la seconda fase. In particolare, nella terza fase verranno trattati anche il numero di identificazione e la nazionalità del cliente, mentre per le aziende verranno esaminati i dati degli azionisti.

Nell'ambito del processo di verifica delle sanzioni potranno essere trattate anche le informazioni presenti direttamente nelle liste dei soggetti sanzionati.

Tratteremo i dati sia prima della stipula del contratto che per tutta la durata del nostro rapporto contrattuale, poiché siamo obbligati a rispettare le normative in materia di sanzioni in modo continuativo. Qualora dalla verifica effettuata emerga che sei soggetto a sanzioni finanziarie, di viaggio o di altro tipo, potremmo essere obbligati ad astenerci dalla stipula del contratto o a risolvere il contratto esistente.

La base giuridica del trattamento rispetto alle finalità indicate è costituita dall'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR, nonché sul nostro legittimo interesse a rispettare leggi e regolamenti che ci impediscono di intrattenere rapporti commerciali con persone fisiche o giuridiche incluse negli elenchi dei soggetti sanzionati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR

3.3. Conclusione del contratto e fornitura dei servizi Mocean

3.3.1. Conclusione del contratto

I tuoi dati personali quali dati identificativi, dati di contatto (e-mail e numero di telefono) e dati relativi all'abbonamento (veicolo oggetto dell'abbonamento, prezzo, dati di fatturazione, durata dell'abbonamento, chilometraggio concordato contrattualmente, metodo di pagamento) verranno trattati ai fini della conclusione del contratto di abbonamento.

Il contratto di abbonamento potrà essere concluso tramite firma elettronica. In questo caso, tratteremo il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail dei firmatari autorizzati al fine di inviare il contratto per la firma elettronica, nonché i dati tecnici necessari a comprovare l'apposizione della firma elettronica (come l'ora della firma, l'indirizzo IP).

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).

3.3.2. Fornitura dei servizi Mocean

Tratteremo i tuoi dati personali allo scopo di fornirti i servizi Mocean. Tra le varie attività potrebbero rientrare, ad esempio, l'ispezione e la consegna del veicolo, il monitoraggio e le comunicazioni di follow-up durante il periodo di abbonamento, l'assicurazione, la risposta alle tue richieste, ecc.

A questi fini potremo trattare: nome e cognome, informazioni di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono), informazioni relative alla patente di guida e al documento di identità, contenuto delle comunicazioni intervenute, dati sull'utilizzo del veicolo in abbonamento (ad es. chilometraggio, prezzo pagato, posizione, stato della batteria, numero di immatricolazione, modello), dati di fatturazione (numeri di carte di credito o di debito).

Potremo inoltre raccogliere dati relativi alle Tue azioni sulla piattaforma Mocean, tra cui la Tua scelta del veicolo (modello, colore, durata dell'abbonamento ecc.), i Tuoi progressi nel nostro percorso di *onboarding*, l'ora e la data delle Tue attività sul nostro sito web, ecc.

La base giuridica di questi trattamenti è l'esecuzione del rapporto contrattuale o di misure precontrattuali a richiesta dell'interessato (articolo 6.1.b) del GDPR).

In questo contesto, condivideremo i tuoi dati anche con nostri partner per le finalità strettamente necessarie alla fornitura dei servizi Mocean (ad es. assicurazione, recupero crediti, ecc.). Per l'elenco dei nostri partner, Ti preghiamo di fare riferimento al capitolo 4 della presente Informativa.

Se si tratta di servizi Mocean destinati alle aziende, tratteremo i dati relativi alla società e ai rappresentanti autorizzati, nonché il nome, il cognome e i recapiti (indirizzo e-mail, numero di telefono) dei dipendenti dell'azienda che sono in contatto con noi. Tratteremo inoltre le comunicazioni correlate al contratto, le informazioni relative agli ordini e ai veicoli, compresi i dati sull'utilizzo dei veicoli in abbonamento (ad es. chilometraggio, prezzo pagato, posizione, stato della batteria, numero di targa, modello), nonché i dati di fatturazione.

3.4. Assicurazione

Per finalità assicurative del veicolo, onde calcolare il costo dell'assicurazione relativa al veicolo ed all'abbonamento prescelto, dovremo condividere con la società di assicurazione informazioni relative al veicolo oggetto dell'abbonamento ed informazioni sulla Tua provincia di residenza.

La base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione del contratto ex art. articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, in quanto il trasferimento dei dati è necessario per la copertura assicurativa del veicolo: condizione essenziale per l'esecuzione dello specifico contratto.

3.5. Comunicazione dei dati alle autorità pubbliche

Siamo tenuti per Legge a raccogliere ed a trasmettere determinati dati personali alle Autorità Pubbliche nei seguenti casi:

3.5.1. Sistema Ca.R.G.O.S.

In ottemperanza alle disposizioni normative in materia di sicurezza pubblica e prevenzione della criminalità e del terrorismo (tra cui, a titolo esemplificativo, articolo 17 del Decreto Legge n. 113 del 4 ottobre 2018, convertito nella Legge n. 132 del 1° dicembre 2018, e dei successivi decreti attuativi), siamo obbligati a raccogliere ed a trasmettere elettronicamente determinati dati personali alle competenti autorità di polizia italiane attraverso la piattaforma dedicata "Ca.R.G.O.S." (Sistema Operativo Generale del Noleggiatore di Autoveicoli), gestita dal Ministero dell'Interno. La piattaforma Ca.R.G.O.S. è una piattaforma digitale ufficiale utilizzata dalla Polizia italiana per ricevere ed elaborare i dati delle persone che utilizzano i servizi di noleggio auto.

I dati personali che devono essere trasmessi includono: dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita), dettagli del documento di identità (tipo, numero, autorità di rilascio, data di scadenza e copia del documento), dati della patente di guida ed informazioni relative al contratto di noleggio (dettagli del contratto, durata del noleggio, luoghi di ritiro e riconsegna). La piattaforma Ca.R.G.O.S. è una piattaforma digitale utilizzata dalla Polizia italiana per ricevere ed elaborare i dati delle persone che utilizzano servizi di noleggio auto.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

3.5.2. Registrazione degli utenti

Ai sensi dell'articolo 94 del Codice della Strada, siamo tenuti per legge a registrare l'utente del veicolo in abbonamento nel registro pubblico dei veicoli gestito dal Dipartimento Trasporti Terrestri (DTT).

A tal fine, raccogliamo e trasmettiamo al DTT dati identificativi quali codice identificativo, nome, cognome, indirizzo completo, codice fiscale, partita IVA, luogo di nascita (per le imprese individuali e le persone fisiche), e-mail, numero di telefono dell'utente, nonché dati relativi al contratto quali durata del contratto e numero di contratto.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

3.5.3. Comunicazione dei dati relativi ai contratti di noleggio a fini fiscali

Al fine di contribuire all'archivio nazionale del bollo automobilistico e garantire la corretta attribuzione del bollo, potremmo essere tenuti a trasmettere all'Automobile Club d'Italia (ACI) e/o al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) informazioni relative ai contratti di noleggio. Tale obbligo si applica in particolare qualora il contratto sia qualificato come noleggio a lungo termine, ovvero sia stipulato per un periodo superiore a 12 mesi, inclusi i casi in cui contratti consecutivi relativi allo stesso veicolo e tra le stesse parti superino cumulativamente tale durata.

A tal fine, tratteremo e trasmetteremo all'autorità competente dati personali quali nome, cognome, data di nascita, dati di residenza, codice fiscale dell'utente, nonché dati relativi al contratto quali durata del contratto e numero di contratto.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

3.5.4. Gestione del bollo automobilistico

Tratteremo i dati personali al fine di gestire gli obblighi relativi al pagamento del bollo automobilistico connesso all'uso dei veicoli e quindi di determinare il soggetto tenuto al pagamento del bollo e la regione competente all'incasso.

Per il noleggio a lungo termine (ovvero stipulato per un periodo superiore a 12 mesi, inclusi i casi in cui contratti consecutivi relativi allo stesso veicolo e tra le stesse parti superino cumulativamente tale durata), potremmo fare affidamento sulle informazioni che sono state segnalate alle autorità pubbliche quali l'Automobile Club d'Italia (ACI) e/o al Pubblico Registro Automobilistico (PRA). Qualora tali informazioni non fossero disponibili, potremo basarci sui dati del contratto di abbonamento e sulle informazioni relative al veicolo.

A tali fini, tratteremo dati personali quali nome, cognome, data di nascita, dati di residenza, codice fiscale dell'utente, dati relativi al contratto (ad es. durata e numero del contratto) ed informazioni relative al veicolo, comprese le caratteristiche tecniche rilevanti ai fini del calcolo delle imposte.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

3.5.5. Fatturazione elettronica (e-fattura)

Siamo tenuti per legge ad emettere fatture elettroniche ed a trasmettere i dati relativi alle

transazioni alle autorità fiscali italiane. A tal fine, tratteremo e trasmetteremo i dati personali contenuti nelle fatture elettroniche, che possono includere dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, Codice Fiscale), dati finanziari (numeri di conto corrente, dettagli di pagamento) e dati relativi alle transazioni (dettagli della fattura, servizi acquistati, imposte).

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

3.6. Veicoli connessi

3.6.1. A seconda del modello, i nostri veicoli possono essere dotati di servizi connessi (“**Veicoli connessi**”) che vengono attivati automaticamente prima dell’inizio dell’abbonamento:

- Servizio Bluelink – per i veicoli Hyundai;
- Genesis Connected Services (“GCS”) – per i veicoli Genesis.

3.6.2. L'utilizzo dei servizi connessi è soggetto all'informativa sulla privacy applicabile al singolo servizio:

<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>;

https://notice.genesis.com/cci_genesis_eu/term/67bc705d-dc68-4b3c-80f7-a11776c46bd1

Ti preghiamo di leggere attentamente l'Informativa sulla privacy dei servizi connessi.

3.6.3. Nel caso di veicoli connessi, durante il periodo di abbonamento a Mocean, tratteremo i dati raccolti dal servizio connesso anche per finalità connesse alla gestione dell'abbonamento, come meglio descritto nei punti di seguito.

3.6.3.1 **Posizione del veicolo.** Questi dati possono essere trattati ai fini (i) di gestione degli incidenti e (ii) di prevenzione di furto e/o appropriazione indebita. In particolare, i dati relativi alla localizzazione del veicolo potranno essere trattati per:

- **La gestione degli incidenti:** ossia per rilevare e (limitatamente agli eventi ritenuti significativi) salvare informazioni utili per accertare la dinamica degli incidenti e le condotte di guida in rilievo; ciò ci consentirà di ricostruire (soprattutto dal punto di vista cinematico) il possibile svolgimento dei sinistri in vista del successivo utilizzo dei dati per la tutela dei diritti e la raccolta di prove in ordine al sinistro;
- **La prevenzione di furti od appropriazioni indebite:** ossia per localizzare o disattivare i veicoli in caso di atti illeciti quali furto e/o appropriazione indebita od in caso di mancato pagamento dei canoni al fine di proteggere le auto di nostra proprietà; potremo inoltre

fornire tali informazioni alle Autorità Competenti per rintracciare i veicoli illegalmente rubati/utilizzati.

Il trattamento dei dati relativi alla localizzazione dei veicoli per le predette finalità si basa sul nostro legittimo interesse (art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) come chiarito nella decisione n. 4167756/2015 del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Accederemo ai dati relativi alla posizione solo se:

- lo hai richiesto tu stesso, oppure
- ci è stato richiesto da autorità competenti nell'ambito di un procedimento investigativo e alle condizioni previste dalla legge; oppure
- abbiamo motivi ragionevoli e giustificati per ritenere che il veicolo oggetto dell'abbonamento sia stato rubato, sottratto o guidato al di fuori del territorio indicato nel contratto di abbonamento; oppure
- è necessario per proteggere la nostra proprietà (recupero del veicolo) in caso di mancato pagamento o se l'utente non risponde ai nostri tentativi di comunicazione via e-mail o telefono; oppure
- è necessario accertare le dinamiche di eventuali incidenti e/o dei comportamenti relativi alla circolazione dei veicoli coperti dal contratto; oppure
- la disattivazione da remoto del veicolo risulta consentita ai sensi dei Termini e Condizioni (se questa procedura viene avviata, verrà eseguito anche un controllo dello stato della batteria); oppure
- è necessario verificare o mantenere la validità della copertura assicurativa e quindi garantire che i veicoli assicurati rimangano all'interno dei paesi coperti dalla polizza.

3.6.3.2. Chilometraggio: questi dati vengono raccolti in conformità con il contratto di abbonamento e l'opzione di chilometraggio selezionata, al fine di verificare il rispetto del limite di chilometraggio. I dati relativi al chilometraggio saranno visualizzati nel tuo account e costituiranno la base per l'emissione della fattura. In caso di superamento del chilometraggio concordato contrattualmente, tali dati potranno essere utilizzati per calcolare costi aggiuntivi in base alla distanza percorsa, come indicato nei Termini e condizioni. Trattiamo questi dati per l'esecuzione del contratto stipulato con l'utente (art. 6.1.b GDPR).

3.6.3.3. Livello della batteria: questi dati vengono raccolti per garantire la continuità operativa ed il corretto funzionamento del veicolo oggetto dell'abbonamento. Le informazioni sullo stato della batteria ci consentono di monitorare le condizioni del veicolo, fornire assistenza tempestiva in caso di necessità e accelerare l'individuazione di potenziali problemi meccanici. I dati possono inoltre essere utilizzati per pianificare o attivare un appuntamento per la manutenzione del veicolo (art. 6.1.f del GDPR).

3.6.4. Tratteremo i dati descritti nei punti precedenti solo quando strettamente necessario. In

nessun caso monitoreremo le informazioni relative alla tua posizione su base continuativa ai fini della gestione del tuo abbonamento.

3.6.5. Il servizio connesso disponibile sul veicolo in abbonamento non deve essere disattivato dall'utente. La raccolta dei per le finalità sopra indicate è necessaria per l'esecuzione del contratto e per la sicurezza del veicolo. Pertanto, il servizio connesso disponibile nel veicolo in abbonamento non deve essere disattivato dall'utente. In caso di disattivazione da parte dell'utente, l'utente riconosce che il servizio connesso potrà essere riattivato da noi al fine di garantire l'ulteriore raccolta di dati nel contesto della corretta esecuzione del contratto e della sicurezza del veicolo. I diritti dell'utente specificati nel Capitolo 7 rimangono inalterati.

3.6.6. In qualità di Abbonato, potrai in qualsiasi momento attivare l'app di accompagnamento per le auto connesse relativa al tuo veicolo (ad es. l'app Hyundai Bluelink o l'app Genesis Connected Services) per accedere a funzionalità digitali aggiuntive quali, ad esempio, blocco/sblocco remoto, controllo remoto della climatizzazione, informazioni sullo stato del veicolo, informazioni sulla ricarica (per i veicoli elettrici) o invio della destinazione all'auto. Per attivare l'app e collegare il veicolo in abbonamento al tuo dispositivo mobile, dovrai:

- scaricare l'app rilevante (Hyundai Bluelink App o Genesis Connected Services App) dall'Apple App Store o dal Google Play Store.
- Creare un account Hyundai o accedere con il tuo account Hyundai esistente.
- Aggiungere il veicolo in abbonamento inserendo il VIN e completando i passaggi di verifica all'interno del veicolo e visualizzati nell'app.
- Accettare i Termini di utilizzo e l'Informativa sulla privacy del rispettivo fornitore di servizi connessi.
- Una volta completata l'attivazione, i servizi connessi funzioneranno sotto il controllo e la responsabilità esclusivi del servizio OEM pertinente (Hyundai Bluelink o Genesis Connected Services). Il trattamento dei dati personali all'interno dell'app, comprese le funzioni di controllo remoto, viene effettuato in conformità con le Informative sulla privacy separate per i servizi connessi, che dovrai esaminare ed accettare durante l'attivazione.
- La possibilità di attivare o utilizzare l'app complementare non influisce sul trattamento da parte di HCM dei dati del veicolo connesso necessari per la gestione dell'abbonamento, come descritto nella sezione 3.5.

3.7. Monitoraggio del grado di soddisfazione del cliente in ordine all'utilizzo della piattaforma Mocean Subscription.

Potremo trattare i tuoi dati anche per condurre sondaggi per rilevare il grado di soddisfazione sull'utilizzo della piattaforma Mocean Subscription e per migliorare l'esperienza degli utenti.

Non sei obbligato a partecipare ai sondaggi.

Nel caso in cui decidessi di partecipare, tratteremo i seguenti dati personali: nome e cognome,

indirizzo e-mail, informazioni relative al veicolo oggetto dell'abbonamento e tue risposte al sondaggio.

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dal nostro legittimo interesse a garantire il continuo miglioramento dell'esperienza utente e dei nostri servizi (art. 6.1.f del GDPR).

3.8. Contatti con gli interessati

Potremo trattare i tuoi dati per rispondere alle richieste di informazioni inviate tramite la piattaforma Mocean (modulo di contatto / chat live / contact center) o per fornirti assistenza in caso di problemi tecnici, ad esempio durante il processo di onboarding.

In tal caso, tratteremo i tuoi: nome, indirizzo e-mail, numeri di telefono, contenuto della comunicazione. Facoltativamente, potrai fornirci il tuo indirizzo e la tua posizione.

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dal nostro legittimo interesse a garantire una comunicazione adeguata e un'assistenza clienti di alta qualità (art. 6.1.f GDPR).

3.9. Trattamento e condivisione dei dati relativi a danni, incidenti, infrazioni al codice della strada ed esercizio di diritti

3.9.1. Esercizio di azioni legali e tutela dei diritti

Potremo trattare e condividere dati personali con soggetti terzi interessati, quali assicuratori, consulenti legali, tribunali o autorità pubbliche, al fine di far valere, esercitare o difendere diritti derivanti da o relativi all'abbonamento Mocean. I dati personali quali le informazioni contrattuali, I dati identificativi e di contatto, I dati finanziari e assicurativi e qualsiasi altro dato rilevante per l'esercizio dei nostri diritti saranno trattati sulla base dei nostri legittimi interessi a tutelare ed esercitare i nostri diritti (art. 6.1.f) del GDPR).

3.9.2. Gestione dei sinistri

Se il veicolo subisce un danno durante l'abbonamento Mocean, potremo trattare i dati personali necessari per valutare e gestire l'incidente, comprese le informazioni sulle circostanze, sulle persone coinvolte e relativa documentazione (art. 6.1.f) del GDPR). Se del caso, potremmo anche trattare categorie di dati particolari, in particolare dati relativi alla salute, quali informazioni sulle lesioni (art. 9.2. f) del GDPR).

3.9.3. Infrazioni al Codice della Strada

Qualora venga notificata una sanzione per infrazione al codice della strada o una sanzione amministrativa in relazione all'utilizzo del veicolo durante l'abbonamento Mocean, tratteremo i dati personali necessari per identificare il conducente e gestire la notifica ricevuta dall'autorità competente. Ciò può includere il trattamento di dati quali dati identificativi e di contatto (nome,

cognome, indirizzo, giorno di nascita, città di nascita, nazionalità, indirizzo e-mail, numero di telefono), dati relativi alla patente di guida (ad esempio: numero della patente, data di scadenza, autorità di rilascio), luogo dell'infrazione e foto del conducente.

Il trattamento dei dati personali si basa sull'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti (art. 6.1.c GDPR) e sul nostro legittimo interesse, consistente nel garantire la corretta esecuzione del contratto e nella gestione dei reclami relativi all'utilizzo del veicolo (art. 6.1.f GDPR).

3.10. Analisi dei dati ai fini della classificazione dei clienti, della valutazione interna e del miglioramento del prodotto

Potremo trattare i dati dei nostri clienti al fine di analizzare e migliorare i prodotti, classificare più accuratamente i nostri clienti e migliorare la comunicazione.

A tal fine, tratteremo i dati raccolti nell'ambito dell'erogazione dei servizi Mocean e della conduzione dei sondaggi con i clienti.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, connesso alla necessità di ottenere informazioni significative sui nostri clienti e sui servizi offerti (art. 6.1.f GDPR).

3.11. Comunicazioni di marketing

Se ci hai fornito il tuo consenso specifico per attività di marketing, ti invieremo comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi di HCM e del Gruppo Hyundai tramite e-mail, posta, telefono e servizi di messaggistica.

In questo caso, tratteremo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso (art. 6.1.a GDPR).

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento operato prima della revoca.

3.12. Profilazione e marketing personalizzato

Se ci hai fornito il tuo consenso specifico per attività di profilazione e marketing personalizzato, potremmo personalizzare le comunicazioni promozionali utilizzando procedure per analizzare le tue preferenze ed i tuoi interessi, nonché il tuo utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Le comunicazioni personalizzate includeranno prodotti e servizi Hyundai, offerte ed eventi, nonché inviti a ricerche di mercato e sondaggi, basati sulle tue preferenze, sui tuoi comportamenti e sul tuo utilizzo dei prodotti e servizi Hyundai.

A tal fine, creeremo un profilo utente individuale per inviarti comunicazioni pertinenti e personalizzate. Ti informiamo che, al fine di personalizzare le comunicazioni, potremo utilizzare

procedure per analizzare le Tue preferenze e i Tuoi interessi, nonché il Tuo utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Puoi trovare ulteriori informazioni nella sezione "Analisi dei dati e segmentazione per ottimizzare e personalizzare le nostre attività di marketing".

In questo caso, tratteremo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso (art. 6.1.a GDPR).

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento operato prima della revoca.

3.13. Analisi e segmentazione dei dati per ottimizzare e personalizzare le nostre attività di marketing

Per ottimizzare le nostre attività di marketing e personalizzare la comunicazione, potremmo utilizzare procedure e sistemi di analisi e segmentazione dei dati. Di seguito Ti forniamo informazioni significative sulla logica sottostante nonché sul significato e sulle conseguenze di tale trattamento.

Per personalizzare le nostre attività di comunicazione creeremo un profilo cliente unificato che servirà come base per le nostre attività di marketing, in particolare per misurare e comprendere l'efficacia della nostra pubblicità, nonché per fornirti comunicazioni altamente pertinenti sui nostri prodotti e servizi e quindi personalizzate in base alle tue esigenze. Per creare tale profilo cliente, combineremo le tue preferenze e i tuoi interessi con le informazioni derivanti dal tuo utilizzo dei nostri prodotti e servizi, come la tua interazione con le campagne di marketing online e CRM, il tuo comportamento online e l'utilizzo del sito web e delle app e/o i dati relativi al tuo veicolo.

Una volta che i tuoi dati saranno unificati per creare un profilo cliente completo, utilizzeremo tali dati nei nostri sistemi per effettuare analisi predittive, basandoci su procedure matematiche e statistiche scientificamente riconosciute. Il punteggio predittivo si basa sull'utilizzo di dati, algoritmi e tecniche di apprendimento automatico per assegnare punteggi a diversi segmenti in base ai tuoi dati. Questi segmenti ci aiutano a visualizzare facilmente gli attributi e i comportamenti chiave che guidano le nostre attività di marketing. Quando il tuo profilo cliente sarà associato a specifici segmenti di clientela, potremo controllare il tipo, il contenuto e la frequenza delle nostre attività di marketing per assicurarti di ricevere comunicazioni altamente pertinenti.

L'importanza e gli effetti della nostra analisi dei dati e della segmentazione si limitano alla creazione di gruppi target per le nostre attività di marketing. Ciò potrebbe comportare la ricezione o la mancata ricezione di determinate comunicazioni da parte tua, a differenza di altri

clienti.

3.14. Trasferimento dei dati a terzi

Laddove tu ci abbia fornito un consenso separato, potremmo trasferire i tuoi dati personali a Hyundai Motor Company Italy S.r.l. (HMCI) per proprie attività di marketing e di marketing personalizzato aventi ad oggetto prodotti e servizi relativi al mondo Hyundai. In questo caso, HMCI tratterà i tuoi dati personali in qualità di titolare autonomo del trattamento per proprie attività di marketing e marketing personalizzato. I dati trasferiti potranno includere nome, cognome, indirizzo e.mail, data di nascita, codice postale (CAP), informazioni relative al veicolo, al tipo di abbonamento ed al periodo di abbonamento (ove applicabile). Ulteriori informazioni sul trattamento dati operato da HMCI sono disponibili nell'informativa sulla privacy di HMCI (<https://www.hyundai.com/it/it/informativa-servizi-generici.html>).

La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso (art. 6.1.a GDPR). Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento operato prima della revoca.

3.15. Analisi statistiche

Potremo trattare i dati sopra indicati anche allo scopo di effettuare analisi statistiche e correlarle al comportamento di guida ed agli incidenti, al fine di prevedere meglio il tuo profilo di rischio e adattare i nostri preventivi in base al tuo stile di guida.

[Conducenti]

3.16. Gestione dell'abbonamento

Nel caso di conducenti aggiuntivi, così come nel caso dei servizi Mocean offerti a clienti aziendali, tratteremo i dati personali dei conducenti che ci vengono forniti dall'abbonato. Tra i dati trattati rientreranno nome e cognome, indirizzo, dati di contatto (e-mail e numero di telefono), data di nascita e patente di guida del conducente aggiuntivo.

Tratteremo tali dati allo scopo di confermare la validità della patente di guida del conducente aggiuntivo, nonché per adempiere ad altri obblighi di legge e rispondere alle richieste delle società di assicurazione con cui collaboriamo.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è il nostro legittimo interesse connesso al rispetto di tutti i requisiti sopra indicati (art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).

Fornendo i dati personali di qualsiasi persona diversa da te, confermi di essere stato autorizzato

da tale persona a condividere i suoi dati personali con noi per le finalità sopra indicate.

4. Con chi vengono condivisi i miei dati?

I tuoi dati personali possono essere trasferiti, per le finalità indicate, ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

(a) Società del Gruppo Hyundai

- Hyundai Motor Europe GmbH, nostra collegata, che fornisce supporto operativo a HCM in relazione a servizi quali consulenza finanziaria e fiscale, consulenza legale e di conformità e altre attività amministrative, che opererà in qualità di responsabile del trattamento dei dati;
- Hyundai Motor Company, nostra controllante, che ci fornisce servizi relativi ad analisi avanzate dei dati ai fini della segmentazione della clientela e del miglioramento dei prodotti, che opererà in qualità di responsabile del trattamento dei dati;
- Hyundai Autoever GmbH, che ci fornisce alcuni dei nostri sistemi IT, che opererà in qualità di responsabile del trattamento dei dati.

(b) Fornitori di servizi IT relativi alla piattaforma tecnologica Mocean ed ai vari servizi di supporto

(c) Altri partner coinvolti nella fornitura dei servizi Mocean

- Società di analisi creditizia ai fini della verifica della solvibilità e della prevenzione delle frodi, come descritto nel paragrafo 3.1.2;
- Partner che offrono servizi di verifica dei documenti;
- Partner assicurativi e di intermediazione assicurativa in relazione alla flotta di veicoli in abbonamento Mocean, al fine di garantire la copertura assicurativa dei veicoli;
- Partner di servizi finanziari e fornitori di servizi di gateway di pagamento, al fine di

consentire il corretto funzionamento del sistema di pagamento della piattaforma;

- Fornitori di servizi di pagamento e fatturazione in relazione ai servizi Mocean;
- Fornitori di servizi di contact center e chat gestiti da terze parti;
- Partner per il recupero crediti e il recupero di beni;
- Partner per i servizi logistici e di consegna a domicilio;
- Terze parti come società di ricerche di mercato, agenzie di marketing e società di lead generation, nonché altre terze parti che ci forniscono dati personali;
- La nostra rete di concessionari ed officine autorizzate Hyundai per le finalità connesse alla consegna del veicolo, alle riparazioni e ad altri servizi simili in favore degli utenti dei servizi Mocean.

(d) Autorità governative ed altri enti pubblici:

- Autorità fiscali, forze dell'ordine, tribunali e corti, a seconda dei casi, in base al rispetto degli obblighi legali relativi al diritto civile, penale, tributario o amministrativo.

5. I miei dati vengono trasferiti all'estero?

0. Potremo trasferire i Tuoi dati al di fuori dell'UE/SEE alle società del Gruppo Hyundai situate nella Repubblica di Corea, per le finalità indicate nel capitolo 4.

1. La Repubblica di Corea beneficia di una decisione di adeguatezza della normativa privacy emessa dalla Commissione Europea, rientrando perciò tra le giurisdizioni che forniscono un livello adeguato di protezione dei dati personali.

2. Alcuni altri destinatari dei Tuoi dati personali, in relazione alle finalità indicate nel capitolo 4, saranno ubicati o potrebbero svolgere attività rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/SEE, ad esempio negli Stati Uniti d'America, dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero fornire un livello di protezione diverso rispetto alle leggi della Sua giurisdizione e per le quali non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea. Per quanto riguarda i trasferimenti di dati verso destinatari al di fuori dell'UE/SEE, adottiamo garanzie adeguate, in particolare stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dati che includono le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea, oppure adottando altre misure per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. Ove possibile, collaboriamo con partner che hanno aderito all'accordo quadro per la protezione dei dati (programma DPF) o che hanno applicato le clausole contrattuali standard nei rapporti contrattuali con noi. La Commissione europea ha stabilito che gli Stati Uniti garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali in relazione ai trasferimenti di dati effettuati da aziende partecipanti al programma

DPF.

3. Una copia delle misure che abbiamo adottato nei confronti dei fornitori ubicati al di fuori dell'UE/SEE può essere richiesta contattando il nostro responsabile della protezione dei dati (vedere il paragrafo n. 2 riportato sopra).

6. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati?

0. I tuoi dati personali verranno conservati da HCM e/o dai nostri fornitori di servizi per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Quando HCM non avrà più bisogno di trattare i tuoi dati personali, gli stessi verranno cancellati dai nostri sistemi e/o archivi e/o adotteremo misure per anonimizzarli in modo che non sia più possibile identificare l'interessato (a meno che la conservazione dei dati non sia imposta da obblighi legali o regolamentari).

1. In particolare, i dati personali relativi alla registrazione ed alla fornitura dei servizi Mocean (sezione 3.0) saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Successivamente, a meno che la conservazione non sia imposta dalla legge, i dati saranno conservati, bloccati, per un periodo pari ai termini di prescrizione delle azioni legali in materia commerciale, nonché per le finalità connesse agli obblighi di legge in materia fiscale e contabile (fino a 5 anni).

2. I dati relativi a mancati pagamenti verranno trattati al fine di eventuali nuove valutazioni di solvibilità e/o per il recupero crediti scaduti e saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla data dell'inadempimento. Se si verifica l'adempimento, i dati saranno conservati solo per un periodo di 6 mesi dalla data della regolarizzazione del mancato pagamento.

3. I dati raccolti nell'ambito dei servizi connessi verranno conservati per il periodo descritto nell'informativa sulla privacy applicabile allo specifico servizio connesso. Nell'ambito della gestione dell'abbonamento, conserveremo solo i dati più recenti. Dopo la scadenza dell'abbonamento, non conserveremo i dati di geolocalizzazione. I dati relativi al chilometraggio saranno invece conservati per il periodo di prescrizione delle azioni legali in materia commerciale, nonché per le finalità connesse agli obblighi di legge in materia fiscale e contabile (fino a 5 anni).

7. Diritti degli interessati

Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

Se hai prestato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, potrai revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali disponi poi dei seguenti

diritti, sebbene alcuni di essi potrebbero essere limitati dalle più specifiche leggi nazionali.

0. **Diritto di accesso:** hai il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che ti riguardano siano o meno oggetto di trattamento e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali. Queste informazioni includono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie dei tuoi dati personali e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati. Precisiamo che questo non è un diritto assoluto e che gli interessi di altri individui potrebbero limitare il tuo diritto di accesso. Hai anche il diritto di ottenere una copia dei dati personali che ti riguardano e che sono oggetto di trattamento. Per eventuali copie aggiuntive, potremmo addebitarti una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi.

1. **Diritto di rettifica:** hai il diritto di ottenere la rettifica di qualsiasi dato personale inesatto che ti riguarda. A seconda delle finalità del trattamento, hai il diritto di ottenere l'aggiornamento dei dati personali incompleti anche fornendo una dichiarazione integrativa.

2. **Diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio"): in determinate circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali e potremmo essere obbligati a cancellarli.

3. **Diritto di limitazione del trattamento:** In determinate circostanze, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In questo caso, i dati in questione saranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità.

4. **Diritto alla portabilità dei dati:** In determinate circostanze, hai il diritto di ottenere da noi una copia dei tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Hai quindi il diritto, senza impedimenti da parte nostra, di trasferire tali dati o di farli trasferire direttamente da noi a un'altra società.

5. **Diritto di opposizione:** in determinate circostanze, hai il diritto di opposti, per motivi connessi alla tua situazione particolare, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi dati personali e noi saremo tenuti a non trattare più tali dati. Qualora i dati personali vengano trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa al marketing diretto. In tal caso, i dati personali non saranno più trattati da noi per tali finalità.

Per esercitare i diritti di cui sopra, si prega di inviare una richiesta a HCM.dataprotection@hyundai-europe.com

6. **Diritto di reclamo:** hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante competente in materia di protezione dei dati.

8. Sono obbligato a fornire i miei dati?

I campi contrassegnati con (*) nei moduli che ti vengono presentati sono relativi ai dati personali

obbligatori e l'omesso inserimento di uno qualsiasi di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di formalizzare e/o di eseguire correttamente il rapporto contrattuale con HCM. Tutti gli altri dati sono forniti volontariamente.

Per garantire che le informazioni fornite siano sempre aggiornate e prive di errori, dovrai comunicare tempestivamente a HCM qualsiasi modifica o rettifica dei tuoi dati personali.

9. Come può essere modificata la presente Informativa sulla privacy?

Potremmo modificare e/o integrare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. Tali modifiche e/o integrazioni potrebbero rendersi necessarie, in particolare, a seguito dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi o funzionalità. Pubblicheremo le modifiche sui nostri siti web e Ti informeremo di conseguenza.