

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. INFORMAZIONI SULLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

1.1 Oggetto delle presenti condizioni generali (le “CG”) - Si tratta delle condizioni alle quali offriamo l'Abbonamento Mocean Auto e i relativi servizi di mobilità digitale e personale (“**Abbonamento Mocean Auto**”, o “**Abbonamento**”) all’Utente (“**Utente**” o “**Cliente**”). **Abbonamento Mocean Auto** o **Abbonamento** indicano un modello di mobilità in cui il Cliente, in cambio del pagamento di un canone, ha diritto di utilizzare un veicolo per un periodo determinato, in conformità con i termini e le condizioni stabiliti nel contratto e nei suoi allegati (inclusi, ove applicabile, chilometraggio, copertura assicurativa, manutenzione ordinaria, assistenza e servizi accessori), esclusi i costi e gli oneri non espressamente inclusi. L'Abbonamento è fornito attraverso piattaforme e canali digitali e, ove applicabile, attraverso il supporto del personale della Società, ed è regolato dalle presenti CG e dagli Allegati ivi citati.

1.2 Si prega di leggere attentamente le presenti CG prima di registrarsi ai nostri Servizi. Le presenti CG forniscono informazioni su chi siamo, come forniamo i nostri Servizi, come noi e tu puoi modificare o risolvere le presenti CG e cosa fare in caso di problemi. Le presenti CG contengono anche altre informazioni importanti che è necessario leggere attentamente e accettare.

### 2. CHI SIAMO E COME CONTATTARCI

2.1 Chi siamo - Siamo Hyundai Connected Mobility GmbH (“**noi**” o la “**Società**”), una *branch* registrata in Italia. Il nostro codice fiscale è 14365750986, siamo iscritti al Registro delle Imprese di Milano (Italia), REA n. MI-2777433, e la nostra sede legale si trova a Milano (Italia), via G. Bensi, 11. Offriamo i Servizi descritti nelle presenti CG con il marchio Mocean, debitamente registrato e di proprietà esclusiva della Società.

2.2 Come contattarci - È possibile contattare il nostro Servizio Clienti al numero +39 0289737796 o tramite e-mail all'indirizzo [info@mocean-italia.com](mailto:info@mocean-italia.com).

2.3 Come ti contattiamo - Se abbiamo bisogno di contattarti, lo faremo per telefono o per iscritto all'indirizzo e-mail o postale che hai fornito al momento dell'ordine.

2.4 Il termine “per iscritto” include le e-mail. Quando nelle presenti CG viene utilizzato l'inciso “per iscritto” o “in forma scritta”, ciò include anche le e-mail.

### 3. IL NOSTRO CONTRATTO CON TE

3.1 Oggetto dei nostri Servizi – L'Abbonamento Mocean Auto ti consente di noleggiare un veicolo della nostra flotta (il “**Veicolo Noleggiato**”) per uso personale e di usufruire dei servizi di mobilità aggiuntivi correlati (“**Servizi**”).

All'indirizzo <https://it.subscription.mocean.com> (il “Sito Mocean”), puoi visualizzare le nostre offerte e selezionare i Servizi più adatti alle tue esigenze. Il Sito Mocean e tutte le interfacce digitali relative ai nostri Servizi sono di seguito denominati “Piattaforma”. L’offerta che scegli include il modello del tuo Veicolo Noleggiato, la durata del noleggio e altri dettagli importanti elencati di seguito. Una descrizione completa dei nostri Servizi nell'ambito delle singole offerte è disponibile nell’**Allegato 1**.

3.2 Offriamo i nostri Servizi solo in specifiche aree italiane, indicate nel Sito Mocean, e a persone residenti in Italia. Il nostro materiale pubblicitario e la Piattaforma sono utilizzati esclusivamente per promuovere i nostri Servizi offerti in Italia.

3.3 La disponibilità e l'ambito territoriale dei Servizi sono soggetti a conferma da parte della Società di volta in volta e possono dipendere da vincoli operativi, assicurativi o normativi. Di conseguenza, il Servizio potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche e la Società si riserva il diritto di limitare, sospendere o modificare la copertura territoriale del Servizio senza alcuna responsabilità.

3.4 Per utilizzare i nostri Servizi, è necessario effettuare una richiesta per un Abbonamento Mocean Auto sulla nostra Piattaforma (“**Registrazione**”). A tal fine, è necessario prima creare un account personale (il “**Tuo Account**”) e fornirci alcune informazioni sensibili, tra cui una copia della patente di guida e della carta d’identità.

3.5 Successivamente, devi selezionare i dettagli dell’Abbonamento Mocean Auto desiderato, inclusi i dettagli relativi al Veicolo Noleggiato, il prezzo, il chilometraggio selezionato, il metodo di pagamento, la data di consegna prevista, la durata e un partner Mocean per la consegna e la restituzione del Veicolo Noleggiato, se necessario. I contenuti desiderati del tuo Abbonamento Mocean Auto personale saranno quindi elencati nel riepilogo dell’ordine.

3.6 Se i dettagli nel riepilogo dell'ordine sono corretti, puoi inviare la tua richiesta di sottoscrizione dell’Abbonamento Mocean Auto. Inviando la tua richiesta, accetti il contenuto del riepilogo dell'ordine e le presenti CG, in particolare accetti che Società effettui una verifica in merito alle tue informazioni sensibili e controlliamo la tua solvibilità (vedi Sezione 4 per ulteriori dettagli).

3.7 Il contratto di Abbonamento Mocean Auto sarà concluso non appena accettiamo la tua richiesta per iscritto.

3.8 Se non siamo in grado di accettare la tua richiesta di sottoscrizione dell’Abbonamento Mocean Auto, ti informeremo di questa decisione. In tal caso, non verrà concluso alcun contratto di Abbonamento Mocean Auto.

#### **4. CRITERI DI IDONEITÀ E PROCESSO DI VERIFICA**

4.1 Per poter sottoscrivere un Abbonamento Mocean Auto, è necessario soddisfare i seguenti criteri di idoneità:

a) Devi avere un'età compresa tra i 21 e i 71 anni, fatte salve eventuali limitazioni previste dalla polizza assicurativa.

b) Devi essere in possesso di una patente di guida UE valida da almeno trentasei (36) mesi.

c) Se hai ottenuto la patente di categoria B da meno di un anno, non puoi guidare un veicolo con una potenza specifica, riferita al peso a vuoto, superiore ai limiti previsti dall'art. 117 del Codice della Strada.

d) Devi essere residente in Italia.

e) Devi essere solvibile (verifica positiva della solvibilità).

4.2 Verificheremo la tua idoneità al momento della Registrazione. Infine, ti chiediamo di fornirci le seguenti informazioni sensibili:

a) I tuoi dati personali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita.

b) I tuoi recapiti: il tuo indirizzo di residenza attuale, il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di telefono.

c) Al momento della Registrazione dovrai fornire anche una copia della tua patente di guida e della tua carta d'identità, come indicato nella Sezione 3.3. A tal fine, puoi seguire le istruzioni visualizzate sulla Piattaforma e caricare una scansione digitale della tua patente di guida e della tua carta d'identità. Utilizza la funzione di caricamento dei documenti sulla Piattaforma. In caso di domande, il nostro Servizio Clienti può aiutarti a completare la Registrazione. Puoi contattarlo al numero +39 0289737796 o tramite e-mail all'indirizzo [info@mocean-italia.com](mailto:info@mocean-italia.com). Il nostro personale è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.

4.3 Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, verificheremo i tuoi dati e controlleremo la tua solvibilità. A questo proposito, ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori documenti o informazioni che ci aiutino a verificare la tua identità, la tua esperienza di guida, il tuo indirizzo di residenza, la tua solvibilità o altri criteri di approvazione.

4.4 Nell'ambito della nostra valutazione del merito creditizio, verifichiamo se sei in grado di adempiere ai tuoi obblighi di pagamento. A tal fine, effettuiamo una verifica della solvibilità prima di stipulare il contratto di Abbonamento Mocean Car. Questo processo viene eseguito in collaborazione con i nostri partner di servizio CRIF Realtime Ireland Limited (in qualità di fornitore autorizzato di servizi bancari aperti ai sensi della PSD2) e CRIF GmbH, Karlsruhe, Germania (in qualità di fornitore di servizi di credit scoring).

Con il tuo consenso durante la Registrazione, CRIF Realtime può accedere ai dati del tuo conto bancario per valutare la tua affidabilità finanziaria e condividere con noi le

informazioni rilevanti ai fini della valutazione della solvibilità. La valutazione può includere un punteggio finanziario automatizzato (profilazione) per stimare la vostra capacità di effettuare pagamenti puntuali e prevenire frodi o abusi di identità. In base all'esito di questa verifica di solvibilità, ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori garanzie, come un deposito, una fideiussione o una garanzia, prima di metterti a disposizione un veicolo.

Il trattamento dei tuoi dati personali per la verifica della solvibilità si basa sul nostro legittimo interesse a valutare l'affidabilità dei pagamenti, ridurre il rischio di mancato pagamento o mancata restituzione del veicolo e prevenire frodi, in conformità con le normative applicabili in materia di protezione dei dati e informazioni creditizie. Prima dell'avvio della verifica della solvibilità, ti verrà chiesto separatamente di registrarti.

Maggiori dettagli sul processo di verifica della solvibilità e sul trattamento dei dati sono disponibili nell'Informativa sulla privacy disponibile sul Sito Mocean.

4.5 Le informazioni sulla protezione dei dati e dei documenti che ci fornite al momento della Registrazione o in qualsiasi altro modo sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy.

4.6 Se approviamo la tua richiesta di sottoscrizione dell'Abbonamento Mocean Auto, ti invieremo una conferma del contratto via e-mail entro le ventiquattro (24) ore lavorative successive al giorno della conferma.

4.7 Ci riserviamo il diritto di rifiutare la tua richiesta se non soddisfa i criteri di idoneità richiesti, per motivi legittimi. Se rifiutiamo la tua Registrazione, te ne daremo comunicazione via e-mail.

4.8 Conducenti Aggiuntivi - I requisiti di idoneità di cui alla Sezione 4.1 si applicano anche a qualsiasi conducente aggiuntivo da te individuato per l'utilizzo del Veicolo Noleggiato ("**Conducenti Aggiuntivi**"). Ogni Conducente Aggiuntivo deve inoltre soddisfare le seguenti condizioni:

a) Ogni Conducente Aggiuntivo deve essere specificatamente indicato e deve fornire una copia della propria patente di guida UE valida e del proprio codice fiscale al momento della Registrazione. Si prega di caricare il documento sulla propria pagina personale o di inviarlo via e-mail al nostro Servizio Clienti: [info@mocean-italia.com](mailto:info@mocean-italia.com). Con la Registrazione, l'Utente garantisce di avere ottenuto il consenso del Conducente Aggiuntivo a inviare a Mocean il documento richiesto con i suoi dati.

b) Solo le persone che vivono nella tua famiglia e sono registrate al tuo indirizzo possono essere considerate Conducenti Aggiuntivi.

c) È possibile indicare fino a 4 (quattro) Conducenti Aggiuntivi.

d) Tu rimani il conducente principale del Veicolo Noleggiato; i Conducenti Aggiuntivi possono utilizzare il Veicolo Noleggiato.

Si prega di notare che sei responsabile dei Conducenti Aggiuntivi e devi assicurarti che abbiano accettato e rispettino le disposizioni applicabili dell'Abbonamento Mocean Auto (comprese le presenti CG e le condizioni di assicurazione Mocean) prima di utilizzare il Veicolo Noleggiato, in conformità con le disposizioni di cui alla Sezione 7.3.

4.9 Obblighi di comunicazione - Durante il periodo di validità dell'Abbonamento Mocean Auto, l'Utente è tenuto a comunicarci immediatamente qualsiasi modifica che possa influire sull'idoneità dell'Utente o dei suoi Conducenti Aggiuntivi all'Abbonamento Mocean Auto. Ciò include, in particolare, modifiche ai dati di contatto e di pagamento e la perdita della patente di guida. A tal fine, si prega di inviare le informazioni e le prove via e-mail al nostro Servizio Clienti all'indirizzo [clienti@mocean-italia.com](mailto:clienti@mocean-italia.com). In caso di cambio di indirizzo di residenza, dovrai inviarci via e-mail una copia (fronte e retro) della tua carta d'identità entro trenta (30) giorni dalla data in cui è avvenuto tale cambio.

4.10 Il nostro diritto di verifica – L'Utente accetta che, durante la durata dell'Abbonamento Mocean Auto, verificheremo a intervalli regolari se l'Utente o eventuali Conducenti Aggiuntivi soddisfano i requisiti di idoneità per l'Abbonamento Mocean Auto. Se risulta evidente che l'Utente o i suoi Conducenti Aggiuntivi non soddisfano più tali requisiti, avremo il diritto di risolvere l'Abbonamento Mocean Auto in conformità con quanto previsto alle Sezioni 11 e 12.

4.11 Ci riserviamo il diritto di effettuare controlli di conformità su di te prima o durante la validità del tuo Abbonamento Mocean Auto. Resta inteso che tali controlli di conformità riguarderanno principalmente l'elenco delle sanzioni per verificare se un individuo, una società o altra entità sia soggetto a sanzioni finanziarie, di viaggio o di altro tipo. Tali controlli sono essenziali per esigenze di conformità normativa e possono essere effettuati utilizzando strumenti automatizzati o consultando direttamente le banche dati di organizzazioni quali l'ONU, l'UE e l'OFAC (Office of Foreign Assets Control). Se l'Utente non fornisce le informazioni richieste per tali controlli o se durante tali controlli viene accertato che l'Utente è soggetto a sanzioni finanziarie, di viaggio o di altro tipo, ci riserviamo il diritto di rescindere l'Abbonamento Mocean Auto con effetto immediato.

4.12 In ottemperanza alle disposizioni imperative della normativa italiana in materia di sicurezza pubblica e prevenzione della criminalità e del terrorismo (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'articolo 17 del Decreto-Legge n. 113 del 4 ottobre 2018, convertito nella Legge n. 132 del 1° dicembre 2018, e i successivi decreti attuativi), comunicheremo per via telematica i Suoi dati identificativi, nonché i dettagli del contratto di noleggio e del Veicolo Noleggiato, alle Autorità di Polizia competenti, attraverso l'apposita piattaforma Ca.R.G.O.S. (Car Renter's General Operating System), gestita dal Ministero dell'Interno. I dati trasmessi includeranno, tra l'altro, i

Suoi dati personali, i dettagli del documento di identità fornito al momento della registrazione, la durata del contratto e la targa del Veicolo Noleggiato. Per ulteriori dettagli sul trattamento dei Suoi dati personali, La invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy. Oltre alla suddetta comunicazione, ci riserviamo il diritto di segnalare i dati dei clienti/conducenti per conto dell'Utente all'Archivio Nazionale dei Veicoli in conformità con le disposizioni della legge applicabile. Tale segnalazione sarà effettuata esclusivamente per lo scopo sopra indicato e garantiamo che tutti i dati segnalati saranno trattati in conformità con l'informativa sulla privacy.

## **5. I NOSTRI VEICOLI A NOLEGGIO, PANORAMICA DELL'ORDINE (DURATA, RINNOVO AUTOMATICO, DISPOSITIVI DI LOCALIZZAZIONE)**

5.1 Il veicolo a noleggio potrebbe differire dalle immagini mostrate. Le immagini dei veicoli a noleggio hanno solo scopo illustrativo. La nostra gamma di veicoli a noleggio comprende sia auto nuove che usate, che potrebbero presentare segni di usura al momento della consegna. Le caratteristiche garantite per i veicoli a noleggio sono limitate alle specifiche elencate nella panoramica dell'ordine.

5.2 Ogni Abbonamento Mocean Auto ha una durata base (di 3, 6, 12, 18 o 24 mesi), che è possibile selezionare al momento della Registrazione e che decorre a partire dal giorno della consegna del Veicolo Noleggiato (la “**Durata Base**”).

5.3 Un Abbonamento Mocean Auto ha una durata massima di ventiquattro (24) mesi (il che significa che il contratto con noi termina - al più tardi - ventiquattro (24) mesi dopo la consegna del Veicolo Noleggiato, senza possibilità di ulteriore proroga). Alla scadenza della durata massima, il contratto si risolve automaticamente, con espressa esclusione di qualsiasi tacito rinnovo alla scadenza. A tal proposito, si applicano le condizioni di cui alle Sezioni 8, 11 e 12 che regolano la risoluzione del contratto e la restituzione del Veicolo Noleggiato.

5.4 Se non hai scelto la durata massima di ventiquattro (24) mesi (ad esempio 3, 6, 12 o 18 mesi), il tuo Abbonamento Mocean Auto si rinnoverà automaticamente alla fine della Durata Base su base mensile fino al raggiungimento della durata massima, fatte salve le disposizioni di cui alla Sezione 7.2.

5.5 Due (2) mesi prima della scadenza del periodo di Durata Base riceverai una notifica via e-mail che ti informerà della possibilità di rifiutare il primo rinnovo automatico almeno trenta (30) giorni prima della scadenza del periodo di Durata Base. In caso di rifiuto del rinnovo, l'Abbonamento Mocean terminerà alla fine del periodo di Durata Base e dovrai restituire il Veicolo Noleggiato (vedi Sezione 8.3). Se alla fine del periodo di Durata Base il tuo contratto viene rinnovato, potrai continuare a utilizzare il Veicolo Noleggiato (vedi Sezione 5.6) o sostituirlo (swap) con un altro veicolo (vedi Sezione 6).

5.6 Fatte salve le disposizioni di cui alla Sezione 11, se desideri non rinnovare il tuo Abbonamento Mocean Auto, dopo la scadenza del periodo di Durata Base (durante il

prolungamento automatico di mese in mese), puoi rifiutare il rinnovo automatico del tuo Abbonamento Mocean Auto in qualsiasi momento dandocene preavviso scritto di quattordici (14) giorni in conformità con la Sezione 5.7; il tuo Abbonamento Mocean Auto cesserà di produrre i suoi effetti alla scadenza del periodo di quattordici (14) giorni decorrenti dalla ricezione del tuo avviso di rifiuto di rinnovo. Sarai rimborsato in proporzione alla durata effettiva del tuo Contratto di Abbonamento Mocean Auto, fermo restando che il periodo di preavviso di quattordici (14) giorni è incluso. Per altri casi di risoluzione, ti preghiamo di fare riferimento alla Sezione 11.

5.7 Per rifiutare il rinnovo o per effettuare la risoluzione dell'Abbonamento Mocean Auto, è necessario visitare il Sito Mocean e cliccare sul pulsante ["Cancellazione"], quindi seguire le istruzioni ivi contenute o inviarci un'e-mail all'indirizzo [clienti@mocean-italia.com](mailto:clienti@mocean-italia.com).

5.8 Si prega di notare che il Veicolo Noleggiato può essere dotato di dispositivi di localizzazione (le cosiddette "scatole nere") che ci consentono di accedere in qualsiasi momento alle informazioni relative alla posizione del Veicolo Noleggiato. Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento alla Sezione 12.3 e all'Informativa sulla privacy.

## **6. MOBILITÀ SOSTITUTIVA E SOSTITUZIONE DEL VEICOLO NOLEGGIATO (DA PARTE NOSTRA)**

6.1 Fatta salva qualsiasi diversa previsione di cui alle presenti CG, la sostituzione e il cambio di un Veicolo Noleggiato sono disciplinati dalla presente Sezione 6. Il nostro obiettivo è garantire la vostra mobilità continua. L'assistenza stradale è inclusa nell'abbonamento esclusivamente tramite la polizza assicurativa applicabile ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di guasti al veicolo o incidenti stradali, fatte salve le condizioni e le esclusioni della relativa copertura assicurativa.

Qualora il Veicolo Noleggiato non sia disponibile e la causa non sia a te imputabile, saranno fornite soluzioni di mobilità (inclusa la fornitura di un veicolo di cortesia o sostitutivo) in conformità con la presente Sezione 6 e fatte salve le limitazioni ivi stabilite.

A scanso di equivoci, la disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dell'Assistenza Stradale si riferisce esclusivamente all'accessibilità dei servizi di assistenza e non implica alcun diritto a un veicolo sostitutivo o di cortesia oltre i limiti stabiliti nella presente Sezione 6.

Ciò si applica ai casi descritti di seguito. Il diritto alla sostituzione è escluso in caso di danni autoinflitti (secondo quanto previsto alla Sezione 6.3).

6.2 La sostituzione di un Veicolo Noleggiato può avvenire per i seguenti motivi:

(i) Sostituzione per motivi di sicurezza. Se la sostituzione è necessaria per motivi di sicurezza o tecnici, quali guasti, incidenti, richiami del produttore, manutenzione urgente o requisiti di sicurezza imprevisti, e il problema non è stato causato dal Cliente,

forniremo un veicolo sostitutivo della stessa categoria o di categoria equivalente a quella del Veicolo Noleggiato per un massimo di cinque (5) giorni. Qualsiasi soluzione di mobilità di durata superiore a cinque (5) giorni di calendario sarà soggetta a disponibilità e a un accordo separato in conformità con la presente Sezione 6. Se la riparazione o l'indisponibilità durano meno di un giorno lavorativo, o se il danno è stato causato dal Cliente, non verrà fornita alcuna sostituzione gratuita. Il Cliente deve cessare immediatamente l'utilizzo di qualsiasi Veicolo Noleggiato non idoneo alla circolazione e seguire le nostre istruzioni di assistenza e recupero.

(ii) Sostituzione per motivi organizzativi. Potremo richiedere la sostituzione del Veicolo Noleggiato per motivi oggettivi di organizzazione o di gestione della flotta con un preavviso di almeno trenta (30) giorni. Il veicolo sostitutivo sarà della stessa categoria o di categoria equivalente a quella del Veicolo Noleggiato. Se la sostituzione non avviene con veicolo della stessa categoria o di categoria equivalente o comporta costi aggiuntivi, potrai recedere dall'Abbonamento Mocean Auto entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della comunicazione.

(iii) Sostituzione per casi di garanzia. Se il Veicolo Noleggiato deve essere riparato o sostituito in ipotesi di garanzia, per fatto non causato dall'Utente, forniremo un veicolo sostitutivo di categoria base (A) per un massimo di cinque (5) giorni, a condizione che il Veicolo Noleggiato non sia disponibile per più di un (1) giorno lavorativo. Se la riparazione in garanzia può essere completata entro un (1) giorno lavorativo, non sarà fornito alcun veicolo sostitutivo, salvo quanto diversamente concordato.

(iv) Sostituzione per ispezione o manutenzione programmata. Se il Veicolo Noleggiato non è disponibile per ispezioni programmate o manutenzione obbligatoria (ad es. revisione periodica, controlli tecnici) e non è possibile utilizzare il Veicolo Noleggiato per più di un (1) giorno lavorativo, forniremo un veicolo sostitutivo di categoria base (A) per un massimo di cinque (5) giorni, a condizione che l'ispezione o la manutenzione non siano state causate o ritardate per colpa dell'Utente. Il Cliente è tenuto a fissare l'appuntamento in tempo utile secondo le nostre istruzioni. Se si verificano ritardi perché il Cliente ha perso o posticipato l'appuntamento programmato, sarà tenuto a sostenere i costi che ne derivano.

Ci riserviamo il diritto di fornire anche veicoli (della stessa categoria o di categoria equivalente) di marche diverse nei casi in cui non sia possibile fornire un veicolo della stessa marca.

6.3 Danni autoinflitti. Non verrà fornito alcun veicolo di cortesia o sostitutivo qualora l'indisponibilità derivi da danni autoinflitti, ovvero da qualsiasi danno causato da azioni o omissioni da parte vostra e sotto il vostro controllo, incluse la negligenza o la grave negligenza. Gli esempi includono, ma non si limitano a: collisioni o danni da parcheggio senza coinvolgimento di terzi, rifornimento con carburante non corretto, ignorare le spie di avvertimento, danni a pneumatici o cerchi dovuti al comportamento di guida, sovraccarico, fissaggio improprio dei carichi o smarrimento di chiavi o documenti. Tale esclusione non si applica nella misura in cui una soluzione di mobilità sia espressamente prevista dalla polizza assicurativa applicabile, fatte salve le condizioni di tale polizza. Eventuali franchigie applicabili rimarranno a vostro carico.

6.4 Forza maggiore e danni a terzi. Se la necessità di sostituzione del Veicolo Noleggiato deriva da cause di forza maggiore o da un incidente con terzi, non verrà fornita alcuna mobilità sostitutiva, salvo nei casi coperti dall'assicurazione.

In caso di perdita totale o distruzione del Veicolo Noleggiato a causa di eventi di forza maggiore (vedere la Sezione 13), il contratto si risolverà automaticamente e non vi sarà alcun diritto a un veicolo sostitutivo.

Ai fini di maggior chiarezza, in caso di guasto o indisponibilità del veicolo per più di sette (7) giorni consecutivi, qualsiasi soluzione di mobilità di durata superiore a cinque (5) giorni di calendario, nonché eventuali costi associati o condizioni commerciali, dovranno essere concordati separatamente e individualmente con il Cliente, tenendo conto, tra l'altro, della durata dell'abbonamento, delle condizioni commerciali, della disponibilità del veicolo e di altri fattori commerciali rilevanti.

Non garantiamo la disponibilità di alcuna soluzione di mobilità specifica al di là degli impegni espressamente indicati nella Sezione 6, e qualsiasi accordo aggiuntivo non costituirà una rinuncia o una modifica delle presenti CGC, salvo quanto espressamente concordato per iscritto.

6.5 Sostituzione del Veicolo Noleggiato (da parte nostra). Se la Durata Base del contratto è superiore a sei (6) mesi, possiamo richiedere la sostituzione del Veicolo Noleggiato in qualsiasi momento dopo i primi sei (6) mesi, a condizione che, se la sostituzione è richiesta da noi (sostituzione del veicolo), a nostra discrezione, non vi siano costi aggiuntivi per te ai sensi della presente Sezione 6. In tal caso, ti informeremo con almeno trenta (30) giorni di anticipo e ti forniremo i dettagli del tuo nuovo Veicolo Noleggiato, che sarà della stessa categoria o di una categoria equivalente a quella del precedente Veicolo Noleggiato.

6.6 Valutazione della responsabilità e collaborazione. La responsabilità sarà determinata sulla base della documentazione disponibile, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rapporti di incidente, perizie e dati telematici. Il Cliente dovrà collaborare pienamente e seguire le nostre istruzioni relative alle procedure di restituzione, recupero e consegna. Il mancato rispetto di tali istruzioni può comportare la perdita del diritto alla mobilità sostitutiva.

6.7 A titolo di chiarimento, si prega di notare che la sostituzione del Veicolo Noleggiato, inclusi veicoli sostitutivi o di cortesia, non prolunga in alcun modo la durata dell'Abbonamento Mocean Auto. In caso di sostituzione del veicolo, il contratto in essere sarà risolto e ne verrà stipulato uno nuovo, alle condizioni applicabili.

6.8 È possibile richiedere la sostituzione del Veicolo Noleggiato tramite il Sito Mocean. Durante la sostituzione o il cambio del Veicolo Noleggiato, redigeremo un rapporto di consegna per il Veicolo Noleggiato originario e un rapporto di consegna per il nuovo Veicolo Noleggiato, come descritto nella Sezione 8.3 di seguito.

6.9 La categoria del Veicolo Noleggiato è costituita da segmenti suddivisi secondo un sistema di classificazione il cui scopo principale è quello di distinguere i diversi modelli di veicoli, suddividendoli in categorie e fasce in base alle loro specifiche caratteristiche.

Questa classificazione è riconosciuta nel mercato europeo e serve quindi anche a standardizzare i veicoli in base alle loro caratteristiche, fornendo le seguenti categorie: A (minicar e city car), B (veicoli utilitari di grandi dimensioni), C (berline di medie dimensioni), D (berline di grandi dimensioni), E (berline di lusso), F (auto di lusso), J (SUV e fuoristrada), M (minivan) e S (auto sportive e coupé) (per un elenco specifico delle categorie di veicoli, si prega di fare riferimento al Sito Mocean.

6.10 Al momento della restituzione del Veicolo Noleggiato, il Cliente dovrà rimuovere gli effetti personali e i dati e restituire i documenti, le chiavi e gli accessori relativi al Veicolo Noleggiato e all'Abbonamento Mocean Auto. Il rifiuto ingiustificato o il ritardo nella restituzione del Veicolo Noleggiato costituisce una violazione del contratto e può comportare la risoluzione del contratto, fatti salvi ulteriori rimedi legali.

## **7. PREZZI, TERMINI E PAGAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI**

7.1 Dove trovare i prezzi dei nostri Servizi - I prezzi dei nostri Servizi sono disponibili sulla nostra Piattaforma al Sito Mocean. Le rate mensili applicabili ai Servizi selezionati, eventuali sconti e costi aggiuntivi (vedi Allegato 2) saranno riassunti nel riepilogo dell'ordine prima della firma del contratto.

7.2 In caso di proroga del contratto dopo il periodo di validità iniziale, come previsto dalla Sezione 5.4, ci riserviamo il diritto di modificare unilateralmente i termini del contratto, comprese le rate mensili, dandone comunicazione all'interessato tramite e-mail con almeno un (1) mese di anticipo. Se non accetti la modifica dei termini, hai il diritto di recedere dal contratto fino alla data in cui la modifica avrà effetto. In questo caso, non ti sarà addebitata alcuna penale di cancellazione.

7.3 L'Abbonamento Mocean Auto include un'assicurazione Mocean completa. I termini e le condizioni dell'assicurazione Mocean sono disponibili sul Sito Mocean. Il premio assicurativo è incluso nella rata mensile. Sottoscrivendo l'Abbonamento Mocean Auto, dichiari espressamente di aver letto attentamente e integralmente i termini e le condizioni dell'assicurazione Mocean e di averli compresi, e ti impegni a rispettare tutti tali termini e condizioni.

7.4. A seconda del modello, il Veicolo Noleggiato può essere dotato di servizi connessi che vengono attivati automaticamente prima dell'inizio dell'Abbonamento e che rimangono attivi per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di disattivazione dei suddetti servizi, per qualsiasi motivo, ci riserviamo il diritto di riattivare il servizio per garantire la corretta esecuzione del contratto e la sicurezza del Veicolo Noleggiato, a condizione che tale riattivazione non comporti alcun rischio per la vita e la salute del Cliente. Questi servizi forniscono, tra l'altro, un monitoraggio specifico del chilometraggio e dello stato della batteria del Veicolo Noleggiato, in conformità con le condizioni meglio descritte nel Sito Mocean e nell'informativa sulla privacy. Si prega di notare che in caso di superamento del chilometraggio, potresti essere soggetto a supplementi come previsto nell'Allegato 2.

7.5 Modalità di pagamento. La rata relativa al primo mese dell'Abbonamento Mocean Auto sarà addebitata da noi almeno due (2) giorni prima della consegna del Veicolo Noleggiato. Tutte le rate successive saranno addebitate automaticamente il primo giorno di ogni mese a partire dalla data di consegna del Veicolo Noleggiato (a meno che il primo giorno non cada in un fine settimana o in un giorno festivo, nel qual caso la rata sarà addebitata il giorno lavorativo successivo). Addebiteremo questi pagamenti in base al metodo di pagamento selezionato, utilizzando le informazioni di pagamento fornite al momento della Registrazione.

7.6 Presumiamo che pagherai le rate mensili con una carta di debito o di credito da noi accettata e registrata a tuo nome. Se la carta di debito o di credito inserita in sede di registrazione e utilizzata come metodo di pagamento scade, sei tenuto ad aggiornare immediatamente i tuoi dati di pagamento in conformità con le disposizioni della Sezione 3 di cui sopra.

7.7 Le transazioni di pagamento sono elaborate da un fornitore terzo da noi incaricato, debitamente autorizzato a fornire servizi di pagamento in Italia. A tal fine, trasmetteremo i dati personali a tale fornitore terzo. Maggiori dettagli sono disponibili nell'informativa sulla privacy.

7.8 Ti forniamo fatture digitali. Ti forniamo una fattura digitale per ogni rata di pagamento su base mensile in base alla data della prima fattura antecedente alla consegna. Le fatture sono disponibili per il download nella tua area personale sul Sito Mocean o, se ciò non è possibile, ti invieremo mensilmente le fatture digitali all'indirizzo e-mail che hai fornito al momento della Registrazione.

7.9 Se ritieni che la tua fattura non sia corretta, ti preghiamo di contattarci immediatamente per iscritto e di comunicarci il motivo.

7.10 Le rate mensili non includono i costi relativi al carburante, al parcheggio e ai pedaggi. Tali costi non sono rimborsabili. I costi di ricarica sono inclusi nelle rate mensili solo se concordato per iscritto.

7.11 Il mancato pagamento può influire sul merito creditizio dell'Utente e rendere più difficile ottenere credito in futuro. Eventuali costi da noi sostenuti a causa del mancato pagamento saranno addebitati all'Utente.

## **8. CONSEGNA E RESTITUZIONE DEL VEICOLO NOLEGGIATO**

8.1 Se la consegna è stata organizzata tramite un partner Mocean, è necessario ritirare il Veicolo Noleggiato nella data da noi confermata via e-mail. È possibile ritirare il Veicolo Noleggiato presso il partner Mocean selezionato al momento della Registrazione. Il nome e l'indirizzo del partner Mocean sono indicati nel riepilogo dell'ordine. Questo tipo di consegna del veicolo non comporta costi aggiuntivi. In alternativa, è possibile farsi consegnare il Veicolo Noleggiato a domicilio pagando un supplemento (vedi Allegato 2).

8.2 La consegna del Veicolo Noleggiato prevede le seguenti fasi:

- a) Verifica della tua identità. Al momento della consegna, verranno verificati la tua identità e la tua patente di guida. Assicurati di avere con te la patente di guida e la carta d'identità al momento della consegna e che il firmatario del contratto sia presente. Ci riserviamo il diritto di risolvere le presenti CG se non presenti i documenti richiesti o se questi non corrispondono a quelli presentati al momento della Registrazione. In questo caso si applica la Sezione 12.
- b) Verifica delle condizioni del Veicolo Noleggiato. Effettueremo un'ispezione visiva del Veicolo Noleggiato insieme a te e documenteremo eventuali difetti estetici. Il nostro rappresentante redigerà un rapporto di consegna digitale relativo a tale ispezione. Per completare la consegna, dovrete confermare l'accuratezza del rapporto di consegna mediante una firma digitale. Il rapporto di consegna sarà disponibile nel Tuo Account e/o ti sarà inviato via e-mail se non può essere caricato sul Tuo Account.
- c) Per motivi di sicurezza, il Veicolo Noleggiato viene consegnato con una sola chiave. In caso di smarrimento o perdita della chiave, è necessario contattare il Servizio Clienti Mocean via e-mail ([clienti@mocean-italia.com](mailto:clienti@mocean-italia.com)) e richiedere una chiave sostitutiva a pagamento. La chiave sostitutiva viene ordinata dal Servizio Clienti Mocean presso un rivenditore autorizzato. I costi sostenuti sono interamente a carico del Cliente.
- d) Poiché acquistiamo i nostri veicoli da terzi, possiamo solo confermare i tempi di consegna previsti. Se prevediamo che un tempo e/o un luogo di consegna non possano essere rispettati, ti avviseremo il prima possibile e ti comunicheremo il nuovo tempo e/o luogo di consegna previsti. Se la differenza tra la data di consegna prevista e la nuova data di consegna è superiore a tre (3) settimane, hai il diritto di recedere dal contratto per il Veicolo Noleggiato senza alcun costo.
- e) Se non ritiri il Veicolo Noleggiato o non ti presenti all'ora e all'indirizzo concordati senza darci un preavviso di quarantotto (48) ore, sarai tenuto a rimborsarci i costi sostenuti (ad esempio, costi di parcheggio e deposito). Inoltre, ti addebiteremo una penale per la mancata presentazione, come da Allegato 2, fermo restando che sia tu che noi abbiamo il diritto di provare un danno maggiore o minore o una comprovata impossibilità ai sensi dell'articolo 1256 del Codice Civile, in conformità con la Sezione 13.

8.3 Restituzione del Veicolo Noleggiato. Quando restituisci il Veicolo Noleggiato, sia per cambiare veicolo che per consegnarci il Veicolo Noleggiato alla scadenza o alla risoluzione delle presenti CG, si applica la procedura descritta di seguito.

- a) Il Veicolo Noleggiato deve essere restituito allo stesso partner Mocean presso il quale è stato originariamente ritirato. Se il Veicolo Noleggiato ti è stato consegnato, puoi restituirlo a un altro partner da noi specificatamente designato per la

restituzione. In alternativa, previo specifico accordo scritto e dietro pagamento di un supplemento in conformità all' Allegato 2, puoi anche organizzare il ritiro del Veicolo Noleggiato da parte di uno dei nostri autisti in un altro luogo di restituzione (a tua scelta) all'interno della Repubblica Italiana.

b) Il Veicolo Noleggiato deve essere riconsegnato con la stessa quantità di carburante o la stessa carica elettrica presente al momento della consegna.

c) Il nostro rappresentante responsabile della restituzione del Veicolo Noleggiato provvederà al ritiro del Veicolo Noleggiato. Il nostro rappresentante annoterà quanto segue in un rapporto di restituzione digitale: eventuali danni al Veicolo Noleggiato al momento della restituzione (compresi eventuali accessori mancanti che erano presenti al momento della consegna), qualsiasi uso improprio del Veicolo Noleggiato in conformità con le disposizioni della Sezione 9.1 di seguito, e il chilometraggio.

d) Il nostro rappresentante preparerà un rapporto di restituzione digitale sulla base delle informazioni di cui alla Sezione 8.3 c). Per completare la restituzione del Veicolo Noleggiato, è necessario confermare l'accuratezza del rapporto di restituzione mediante una firma digitale. Il nostro rappresentante non sarà in grado di fornirti un preventivo al momento della restituzione del Veicolo Noleggiato. Il rapporto di consegna sarà invece disponibile nel Tuo Account o ti sarà inviato via e-mail entro dieci (10) giorni dalla restituzione del Veicolo Noleggiato, se non è possibile caricarlo sul Tuo Account. In caso di ritardi nella fornitura del rapporto di accettazione, compresi i costi per eventuali danni subiti, ti contatteremo il prima possibile.

8.4 Ti addebiteremo eventuali danni, uso improprio, accessori mancanti o chilometraggio in eccesso (ovvero qualsiasi chilometraggio che superi il chilometraggio massimo indicato nella conferma del contratto) indicati nel rapporto di restituzione. I componenti specifici dei danni alla restituzione sono elencati alla fine delle presenti CG alla voce "Spese e costi". Ti invieremo una fattura per i danni alla restituzione, calcolata in base al costo totale delle riparazioni più una commissione amministrativa (come indicato nell' **Allegato 2**). Addebiteremo tale importo sul metodo di pagamento da te fornito.

8.5 Non è previsto alcun rimborso delle rate pagate in caso di ritiro tardivo del Veicolo Noleggiato o di restituzione anticipata.

8.6 Se non restituisci il Veicolo Noleggiato entro il termine concordato, anche dopo che ne abbiamo espressamente richiesto la restituzione, o se non ti presenti all'indirizzo concordato all'ora concordata senza darci un preavviso di almeno quarantotto (48) ore, sarai tenuto a rimborsarci i costi sostenuti (ad esempio, servizio di trasporto, costi amministrativi ed eventuali danni aggiuntivi). A tal fine ti addebiteremo una penale per la mancata presentazione in conformità con l' Allegato 2, fermo restando che sia tu che noi abbiamo il diritto di provare un danno maggiore o minore, o la comprovata

impossibilità di adempiere in conformità con l'articolo 1256 del Codice Civile, ai sensi della Sezione 13.

8.7. Come indicato nella Sezione 5.8, si prega di notare che il Veicolo Noleggiato può essere dotato di dispositivi di localizzazione che ci consentono di accedere in qualsiasi momento alle informazioni relative alla posizione del Veicolo Noleggiato. Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento alla Sezione 12.3 e all'Informativa sulla privacy.

## **9. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DELL'UTENTE**

9.1 Quando utilizzi e guidi il Veicolo Noleggiato, tu e i tuoi Conducenti Aggiuntivi dovete rispettare le seguenti regole:

- a) Non è consentito guidare il Veicolo Noleggiato sotto l'effetto di alcol, droghe, farmaci, sedativi o altre sostanze che causano sonnolenza o compromettono la capacità di guida, né durante trattamenti che vietano o compromettono la guida, come descritto nel riepilogo dell'ordine.
- b) Non è consentito guidare il Veicolo Noleggiato senza una patente di guida valida o durante un periodo di sospensione della patente.
- c) Non è consentito utilizzare il Veicolo Noleggiato in violazione delle norme di circolazione e delle normative vigenti in materia di sicurezza del conducente e dei passeggeri, comprese le norme relative all'uso delle cinture di sicurezza e dei seggiolini per bambini.
- d) Non è consentito a terzi guidare il Veicolo Noleggiato, ad eccezione dei Conducenti Aggiuntivi indicati nel contratto, fino a un massimo di quattro.
- e) I cani o altri animali possono essere trasportati solo se trasportati in una apposita gabbia. Se al momento della restituzione del Veicolo Noleggiato vengono riscontrate tracce di peli di animali, potrà essere addebitato un costo di pulizia in conformità con l'Allegato 2.
- f) È vietato fumare all'interno del Veicolo Noleggiato. Ciò include anche lo svapo, le sigarette elettroniche e il consumo di qualsiasi altro prodotto del tabacco. Se al momento della restituzione del Veicolo Noleggiato vengono rilevate tracce di fumo, potrà essere addebitato un costo di pulizia in conformità con l'Allegato 2.
- g) Il Veicolo Noleggiato può essere guidato solo su strade aperte al traffico pubblico. Non è consentito guidare su strade non asfaltate o comunque non mantenute che potrebbero rappresentare un pericolo per la sicurezza del Veicolo Noleggiato (compresi i circuiti automobilistici).
- h) Il Veicolo Noleggiato non può essere utilizzato per gare, competizioni o sfide di alcun tipo.

- i) Il Veicolo Noleggiato non può essere trasportato su aerei o camion.
- j) Il Veicolo Noleggiato non può essere utilizzato in modo contrario alle specifiche indicate nel manuale d'uso e nel presente contratto.
- k) Non è consentito danneggiare intenzionalmente il Veicolo Noleggiato, modificarne le caratteristiche tecniche o apportare altre modifiche al Veicolo Noleggiato (compresa l'applicazione di adesivi e pellicole).
- l) Non è consentito trasportare sostanze illegali, tossiche, infiammabili o generalmente pericolose nel Veicolo Noleggiato.
- m) Non è consentito utilizzare il Veicolo Noleggiato per trasportare passeggeri a scopo di lucro o utilizzare il Veicolo Noleggiato o la nostra Piattaforma per altri scopi di lucro, compresa la condivisione su piattaforme di condivisione.
- n) Non è consentito utilizzare il Veicolo Noleggiato per impartire lezioni di guida ad altre persone.
- o) Non è consentito vendere, donare, scambiare, dare in leasing, subaffittare, affittare a terzi, prestare o trasferire in altro modo, anche parzialmente, per qualsiasi motivo, il Veicolo Noleggiato, le chiavi e/o i relativi documenti. È inoltre vietato costituire garanzie reali o personali, restrizioni o gravami di qualsiasi tipo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pegni, privilegi, sequestro amministrativo, sequestro, pignoramento, accordi di riserva di proprietà, diritti di ritenzione indebiti) su di essi, o utilizzarli come garanzia o cauzione.
- p) Non è consentito lasciare il Veicolo Noleggiato aperto. Quando si lascia il Veicolo Noleggiato, assicurarsi che sia chiuso a chiave e protetto dall'allarme, se disponibile, e che tutti i finestrini siano chiusi.

9.2 Il Cliente è responsabile della manutenzione regolare del Veicolo Noleggiato e deve assicurarsi che sia sempre idoneo alla circolazione. Il Cliente deve controllare e rabboccare tutti i livelli dei liquidi (olio, liquido di raffreddamento, ecc.) secondo necessità. Le specifiche dei liquidi di rabbocco devono essere approvate dal produttore del Veicolo Noleggiato in conformità con la documentazione fornita con il Veicolo Noleggiato. In caso di domande, contattare il nostro Servizio Clienti. I costi per i liquidi di rabbocco e i danni causati dall'uso di liquidi di rabbocco non approvati non sono inclusi nell'Abbonamento Mocean Auto. Il Cliente è tenuto a rispettare le norme relative all'uso degli pneumatici invernali ed estivi. La Società garantisce il pieno rispetto delle norme stabilite dal Decreto Legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013, nonché delle disposizioni della Circolare MIT n. 1049 del 17 gennaio 2014. Resta inteso che la responsabilità della Società per costi o danni derivanti dall'uso di pneumatici non conformi, pneumatici non adatti alle condizioni meteorologiche/stradali, usurati oltre i limiti di legge o dal mancato utilizzo delle catene, ove richiesto, è esclusa, salvo nei casi in cui la non conformità sia direttamente imputabile a una violazione da parte della

Società nell'ambito di un servizio di gestione degli pneumatici espressamente previsto dal contratto.

9.3 L'Utente è responsabile dell'esecuzione degli interventi di manutenzione e ispezione sul Veicolo Noleggiato e del rispetto degli intervalli di manutenzione e ispezione applicabili specificati dal produttore del Veicolo Noleggiato (ad esempio nel manuale d'uso). I costi per gli interventi di manutenzione e ispezione sono inclusi nel contratto, a condizione che siano eseguiti da un partner Mocean. Il nostro Servizio Clienti vi fornirà i recapiti del partner Mocean più vicino. Lì dovrete fissare un appuntamento per l'assistenza o la manutenzione, al fine di garantire che il Veicolo Noleggiato sia sicuro da guidare e che la vostra garanzia rimanga valida. Se non rispettate gli intervalli di manutenzione e ispezione prescritti, rischiate di perdere la garanzia del produttore. In caso di perdita della garanzia, vi riterremo responsabili e richiederemo il risarcimento dei danni.

9.4 In caso di incidente, guasto o furto del Veicolo Noleggiato, è necessario informare il nostro Servizio clienti per iscritto il prima possibile, al più tardi entro ventiquattro (24) ore dal verificarsi dell'incidente, del guasto o del furto del Veicolo Noleggiato. Il Servizio Clienti Mocean fornirà al Cliente un modulo di segnalazione o un link per inviare una segnalazione elettronica dell'incidente. Se l'incidente non viene segnalato tempestivamente, verrà addebitato il costo totale delle riparazioni necessarie. Inoltre, è necessario informare immediatamente tutte le autorità competenti, come la polizia, e collaborare al chiarimento dei fatti fornendo le dichiarazioni o le spiegazioni richieste sulle circostanze dell'incidente o del furto e fornendoci (se applicabile) il numero di riferimento del reato. Fatto salvo quanto sopra, in caso di incidente, è necessario compilare il modulo di denuncia di constatazione amichevole (C.A.I.) disponibile nel Veicolo Noleggiato con l'altra parte e inviarcelo entro ventiquattro (24) ore dall'evento, oppure consegnarlo al momento della restituzione del Veicolo Noleggiato se questa avviene entro lo stesso periodo di ventiquattro (24) ore successivo all'evento. Il modulo di constatazione amichevole deve essere debitamente compilato in tutte le sue parti al fine di chiarire la dinamica dell'evento e non lasciare alcun dubbio in merito alle circostanze del medesimo.

9.5 Se il Veicolo Noleggiato ha subito danni a seguito di un incidente, è necessario fissare immediatamente un appuntamento con un partner Mocean da noi designato. Contattare il nostro Servizio Clienti al numero +39 0289737796 per ottenere i recapiti del partner Mocean.

9.6 L'Utente è tenuto a pagare direttamente alle autorità competenti eventuali multe, pedaggi e altri oneri sostenuti nell'ambito dell'Abbonamento Mocean Auto per sé stesso, il Veicolo Noleggiato o i Conducenti Aggiuntivi. In caso di multa, l'Utente riconosce e accetta che gli invieremo un'e-mail di cortesia con i dettagli della violazione, le scadenze e le istruzioni indicate dall'Autorità e che potremo inoltrare i suoi dati alla polizia o all'autorità competente, che potrà quindi contattarlo direttamente. L'Utente è responsabile del pagamento, di eventuali ricorsi/appelli e qualsiasi obbligo correlato (ad esempio, la comunicazione dei dati del conducente) e sanzioni

amministrative (comprese le sanzioni accessorie), nonché le misure adottate dalle autorità, previste dalla legge (ad esempio, decurtazione di punti, sospensione/revoca della patente di guida), nonché eventuali sovrattasse, interessi e spese applicati dall'autorità per il ritardo nel pagamento e i costi di recupero crediti sostenuti dalla Società. Pertanto, non siamo responsabili per eventuali aumenti delle multe, dei pedaggi o delle spese dovuti alla consegna a un indirizzo non aggiornato. È tua responsabilità informarci di qualsiasi cambiamento di indirizzo in modo che le multe possano esserti consegnate in tempo e non vengano addebitati costi aggiuntivi.

9.7 Nel caso in cui ci venga addebitata una multa, un pedaggio, una tassa o una commissione amministrativa dovuta da te o da un Conducente Aggiuntivo, ci riserviamo il diritto di addebitarti il costo della multa, del pedaggio, della tassa o della commissione amministrativa (come, ad esempio, pedaggi autostradali non pagati, rimozione del veicolo con carro attrezzi, accesso a zone a traffico limitato senza autorizzazione, transito in corsie riservate). In caso di mancato pagamento di una multa, un pedaggio, una tassa o una commissione amministrativa, potremo pagare l'importo corrispondente e successivamente richiedere il rimborso di tale importo più una commissione amministrativa (come indicato nell'Allegato 2), a meno che non sia in grado di dimostrare che non abbiamo sostenuto alcuna spesa e/o danno o che questi siano stati significativamente inferiori. Se la violazione persiste, la Società potrà sospendere il Servizio, incamerare il deposito cauzionale o trattenerne somme a titolo di risarcimento legale ai sensi dell'articolo 1241 del Codice Civile italiano, nonché risolvere le presenti CG ai sensi delle disposizioni di legge applicabili. La Società potrà intraprendere qualsiasi azione per far valere i propri diritti in conformità con le disposizioni di legge applicabili. Ciò non pregiudica il nostro diritto di richiedere un risarcimento maggiore per danni o perdite.

9.8 È necessario prendere visione dei termini e delle condizioni della copertura assicurativa Mocean, come previsto dalla Sezione 7.3.

9.9 Se l'Utente desidera utilizzare il Veicolo Noleggiato al di fuori dell'UE, è tenuto a comunicarcelo almeno dieci (10) giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio.

9.10 Il Cliente è responsabile, in conformità con le norme generali in materia di responsabilità, per tutti i danni al Veicolo Noleggiato (ad esempio, danni causati dallo scivolamento del carico, rifornimento con carburante errato, selezione della marcia sbagliata, danni da torsione, errori di funzionamento, sovraccarico del Veicolo Noleggiato), perdita del Veicolo Noleggiato o violazioni del contratto causate dal Cliente e/o da un Conducente aggiuntivo, salvo nei casi di comprovata impossibilità ai sensi dell'articolo 1256 del Codice Civile in conformità con la Sezione 13.

9.11 Si esclude qualsiasi responsabilità per incidenti o danni causati da noi. Il Cliente è responsabile per incidenti o danni causati da sé stesso o dai propri Conducenti Aggiuntivi, salvo nei casi di impossibilità provata ai sensi dell'articolo 1256 del Codice Civile in conformità con la Sezione 13. Se gli incidenti o i danni causati dal Cliente

sono coperti dall'assicurazione Mocean, la responsabilità del Cliente è limitata alla franchigia specificata nell'Allegato 2.

9.12 In caso di perdita o danneggiamento degli accessori elencati nell'Allegato 2 per negligenza, saranno addebitati, a titolo di risarcimento, i costi di sostituzione e una commissione amministrativa come da Allegato 2, a meno che non si possa dimostrare che non abbiamo sostenuto alcuna spesa e/o danno o che questi fossero significativamente inferiori.

## **10. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER PERDITE O DANNI SUBITI DAL CLIENTE**

10.1 Siamo responsabili per le perdite o i danni subiti dall'Utente che siano una conseguenza prevedibile della nostra violazione delle presenti CG o della nostra mancata applicazione di ragionevole cura e competenza. Tuttavia, non siamo responsabili per perdite o danni non prevedibili, dovuti a dopo o colpa grave dell'Utente. Una perdita o un danno sono considerati prevedibili se è ovvio che la circostanza si verificherà o se sia noi che voi sapevamo, al momento della stipula del contratto, che avrebbe potuto verificarsi, fermo restando che tali limitazioni non si applicano ai danni e/o alle lesioni alla vita, all'integrità fisica e alla salute.

10.2 Il nostro obbligo di fornire e consegnare il Veicolo Noleggiato decade se e nella misura in cui non riceviamo la consegna dal fornitore del Veicolo Noleggiato o non la riceviamo in tempo e non ne siamo responsabili, abbiamo immediatamente informato il Cliente dell'indisponibilità e non è stato espressamente concordato alcun rischio particolare di approvvigionamento. In questo caso, anche il l'obbligo di pagamento dell'Utente decade e vi saranno rimborsati eventuali pagamenti anticipati effettuati.

10.3 Non escludiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei tuoi confronti né la limitiamo nei casi in cui tale esclusione di responsabilità sarebbe illegale. Tali casi includono, tra l'altro, la responsabilità per lesioni alla vita, all'integrità fisica e alla salute causate da negligenza da parte nostra o da parte dei nostri dipendenti, rappresentanti o subappaltatori; la responsabilità in caso di frode o dichiarazioni fraudolente; o la responsabilità per prodotti difettosi e diritti dei consumatori ai sensi del Decreto Legislativo 206/2005.

## **11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

11.1 L'Utente può risolvere il e/o recede dal contratto nelle seguenti ipotesi:

a) L'Utente può rifiutare il rinnovo automatico del contratto prima della scadenza del termine di Durata Base (ad eccezione del termine di ventiquattro (24) mesi) o dopo la scadenza del termine di Durata Base durante la proroga mensile (fase di rinnovo automatico), secondo quanto previsto alla Sezione 5 di cui sopra.

b) L'Utente ha inoltre il diritto di recedere dal contratto prima della scadenza del periodo di validità iniziale con un preavviso di trenta (30) giorni ("recesso anticipato"). In caso

di recesso anticipato, l'Utente si impegna a pagare una penale di recesso in conformità con l'Allegato 2, a meno che non sia in grado di dimostrare che non abbiamo sostenuto alcuna spesa e/o danno o che questi siano stati significativamente inferiori. Ciò non pregiudica il nostro diritto di richiedere un risarcimento maggiore per danni o perdite.

In tutti i casi sopra indicati, potete comunicarci la vostra decisione di recedere dal contratto tramite il pulsante "Cancellazione" sul Sito Mocean e seguire le istruzioni o inviarci un'e-mail al seguente indirizzo: [clienti@mocean-italia.com](mailto:clienti@mocean-italia.com).

c) Ai fini operativi, il mancato rinnovo dell'Abbonamento Mocean Auto avrà effetto quattordici (14) giorni dopo il mese successivo a quello in cui riceviamo la comunicazione di cui alla Sezione 5.7; gli importi maturati fino a tale data rimarranno dovuti, fermo restando che sarà rimborsato al Cliente qualsiasi importo già pagato che si riferisca a un periodo successivo alla data di effettiva cessazione dell'Abbonamento Mocean Auto. Il ritiro e la restituzione devono essere concordati con il nostro Servizio Clienti. In caso di risoluzione anticipata, la penale di cancellazione di cui all'Allegato 2 è generalmente determinata sulla base delle rate residue dovute fino alla scadenza del periodo di validità iniziale, al netto dei costi/servizi non forniti e deducendo l'eventuale mitigazione ottenuta attraverso il riutilizzo del Veicolo Noleggiato; la penale non è cumulabile con altre penali relative allo stesso periodo, fatti salvi eventuali importi dovuti per danni, chilometraggio extra, accessori mancanti e altre spese di restituzione ai sensi dei paragrafi 8.3 e 8.6 e degli Allegati 1 e 2. Non sarà dovuta alcuna penale se il recesso segue una modifica unilaterale ai sensi della Sezione 7.2 che non avete accettato, gravi difetti/non conformità del Veicolo Noleggiato che non sono stati risolti entro [30] giorni dalla notifica (salvo nei casi di colpa da parte vostra) o la sostituzione del Veicolo Noleggiato da noi richiesta ai sensi della Sezione 6 con condizioni economiche meno favorevoli che non avete accettato. Il diritto legale di recesso del consumatore rimane invariato, ove applicabile. Il Veicolo Noleggiato deve essere restituito entro l'ultimo giorno del periodo di preavviso; alla data di restituzione, ti invieremo un rendiconto finale con l'indicazione degli importi dovuti e/o da rimborsare, dedotti eventuali depositi/pre-autorizzazioni; potrete inviare eventuali commenti entro [10] giorni prima dell'addebito finale e provvederemo a elaborare eventuali rimborsi entro [45] giorni.

Il tuo diritto di recedere dal contratto con effetto immediato per motivi gravi rimane invariato.

11.2 Abbiamo il diritto di recedere dal contratto per giusta causa con effetto immediato, in particolare:

a) se la tua patente di guida viene ritirata da un'autorità o se, per altri motivi, non sei più in possesso di una patente di guida valida o se la tua patente di guida viene revocata;

b) se violi disposizioni o condizioni essenziali delle CG o non soddisfi più i criteri di idoneità per i nostri Servizi;

- c) se non effettui un pagamento dovuto dopo aver ricevuto n. 2 solleciti;
- d) se non ritiri il Veicolo Noleggiato informandoci almeno quarantotto (48) ore prima della nostra richiesta presso il punto di ritiro di cui alla Sezione 8;
- e) se perdi la tua residenza in Italia; oppure
- f) mancata comunicazione del cambio della provincia di residenza durante il periodo di validità del contratto nel termine di cui alla Sezione 4.9 (a seguito di un sollecito scritto da parte della Società).

Se dovessimo sostenere dei costi a seguito della risoluzione anticipata, ci riserviamo il diritto di richiedere il rimborso dei crediti a noi dovuti in base al contratto e alla legge, secondo quanto previsto alla Sezione 12.2.

11.3 L'Abbonamento Mocean Auto terminerà automaticamente al compimento dei 72 anni di età.

Per finalità di chiarezza, il Fornitore potrà trasmettere comunicazioni relative a sottoscrizioni, pagamenti, servizi o account mediante canali di comunicazione digitali associati ai Servizi e/o al veicolo, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il sistema di infotainment del veicolo, applicazioni mobili o posta elettronica.

## **12. PROCEDURA IN CASO DI RISOLUZIONE DEL NOSTRO CONTRATTO**

12.1 In caso di risoluzione o scadenza delle presenti CG, indipendentemente dal motivo della risoluzione, si applica la procedura di restituzione del Veicolo Noleggiato di cui alle Sezioni 8.3 e 8.4.

12.2 Oltre agli eventuali danni di restituzione ai sensi della Sezione 8.4 o alle eventuali penali per mancata presentazione ai sensi delle Sezioni 8.3 e 8.6, potremo addebitarti eventuali danni causati dalla risoluzione anticipata, come espressamente previsto nella Sezione 11 c). Ti invieremo una fattura per tutti gli importi dovuti ai sensi della presente Sezione e addebiteremo l'importo totale utilizzando il metodo di pagamento da te specificato.

12.3 Si prega di notare che, nei casi in cui sia necessario proteggere la nostra proprietà (ripresa del possesso del Veicolo Noleggiato) in caso di furto o appropriazione indebita del Veicolo Noleggiato, potremo disattivare a distanza il Veicolo Noleggiato (“**Disattivazione a Distanza**”). Con la presente si conviene che la Disattivazione a Distanza sarà applicata solo alle seguenti condizioni: a) le presenti CG siano state validamente risolte o siano scadute, per qualsiasi motivo; e b) sia stato commesso un reato penale (ad es. appropriazione indebita, frode, furto) e sia stata presentata una denuncia alla polizia. Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla privacy.

12.4 La Disattivazione a Distanza viene effettuata solo a nostra discrezione e al verificarsi delle seguenti condizioni:

- a) il motore non è disattivato mentre il Veicolo Noleggiato è in movimento;
- b) il Veicolo Noleggiato viene disattivato solo quando è fermo;
- c) nessun sistema critico per la sicurezza è compromesso;
- d) la misura è proporzionata e sicura e non comporta alcun rischio per la salute e la vita del Cliente.

12.5 Una Disattivazione a Distanza effettuata in conformità con le Sezioni di cui sopra non costituisce un'interferenza illegale con il possesso del Veicolo Noleggiato. Sono escluse richieste di risarcimento per interferenza con il possesso, perdita di utilizzo o mancato guadagno, salvo nei casi di dolo o colpa grave da parte nostra.

12.6 Ove tecnicamente fattibile e ragionevole, il Cliente sarà informato prima della Disattivazione a Distanza, a meno che la notifica non comprometta lo scopo della misura.

### **13. FORZA MAGGIORE**

13.1 Qualsiasi addebito e/o responsabilità ai sensi delle presenti CG sarà escluso se la Parte interessata (Cliente o Società) dimostra la sussistenza di una causa di forza maggiore ai sensi dell'articolo 1256 del Codice Civile italiano (un evento oggettivo, imprevedibile, inevitabile e non imputabile che non può essere superato con la normale diligenza e rende impossibile l'adempimento); nel qual caso gli obblighi relativi sono sospesi per la durata dell'impedimento e non sono dovuti costi o penali per il periodo in cui l'adempimento è impedito.

13.2 Se l'impossibilità di adempiere dovuta a forza maggiore persiste per un periodo pari o superiore a tre (3) mesi, ciascuna Parte potrà risolvere le presenti CG, fatto salvo l'adempimento di tutti gli altri obblighi (compresa la restituzione della merce) che la Parte interessata può ancora adempiere.

13.3 La Parte che invoca la sussistenza di una causa di forza maggiore dovrà comunicare senza indugio l'evento all'altra Parte, fornire adeguata documentazione di supporto e adottare tutte le misure ragionevoli per limitare le conseguenze dell'impedimento, anche in conformità con i termini e le condizioni dell'assicurazione Mocean.

### **14. COME CONTATTARCI**

14.1 In caso di domande, commenti o reclami relativi ai nostri Servizi, ti preghiamo di contattarci. È possibile contattare il nostro Servizio Clienti al numero +39 0289737796 o tramite e-mail all'indirizzo [info@mocean-italia.com](mailto:info@mocean-italia.com).

14.2 Se non siamo in grado di risolvere il tuo reclamo internamente in modo soddisfacente, puoi rivolgerti alla piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) della Commissione Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **15. ALTRE CONDIZIONI IMPORTANTI**

15.1 Se un tribunale dichiara illegale una parte delle presenti CG, la parte restante rimarrà inalterata. Ciascun paragrafo delle presenti CG sarà considerato separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che singole disposizioni sono illegali, le restanti disposizioni rimarranno inalterate e pienamente efficaci. Qualsiasi documento scritto firmato dall'Utente e dalla Società dopo la conclusione del contratto e delle presenti CG che modifichi e sostituisca (in tutto o in parte) le presenti CG avrà effetto di novazione parziale solo sulle disposizioni espressamente indicate nel documento, con effetto dalla data ivi indicata (o, in mancanza di essa, dalla data della sua firma), mentre le restanti condizioni rimarranno invariate e senza pregiudizio per i diritti e gli obblighi già maturati.

15.2 Qualora una clausola del contratto o delle presenti CG fosse invalida, nulla o inefficace, essa sarà, nei limiti consentiti dalla legge, interpretata o ridotta in modo da preservarne gli effetti; se ciò non fosse possibile, sarà sostituita dalla disposizione imperativa applicabile. Il resto del contratto rimarrà valido, a meno che la clausola soppressa non sia essenziale, senza la quale il Cliente e la Società non avrebbero concluso il contratto.

15.3 Cessione. Abbiamo il diritto di cedere a terzi (ad es. un partner finanziario, un'agenzia di recupero crediti Criff GmbH Karlsruhe Germania) i crediti di pagamento e altri crediti nei confronti del Cliente, singolarmente o nella loro totalità. Nella misura in cui i crediti nei confronti del Cliente vengono ceduti a terzi, possiamo richiedere al Cliente di effettuare i relativi pagamenti esclusivamente a terzi e di concedere a terzi un mandato di addebito diretto SEPA per la riscossione dei pagamenti. Il Cliente non è autorizzato a cedere a terzi i propri diritti derivanti dal rapporto contrattuale con noi, salvo previo consenso scritto da parte nostra. In conformità con le norme sulla protezione dei dati, siamo autorizzati a fornire al terzo i documenti e le informazioni necessari per far valere i crediti ceduti, a condizione che sussista una base giuridica per la protezione dei dati, in particolare il consenso del Cliente ai sensi dell'articolo 7 del GDPR.

15.4 I buoni e le promozioni di sconto concessi sono validi per i periodi comunicati elettronicamente. Se non è specificato alcun periodo, essi sono validi per un periodo di un anno dalla data di emissione.

15.5 Quali leggi si applicano alle presenti CG e dove è possibile presentare un reclamo. Le presenti disposizioni sono soggette alla legge della Repubblica Italiana. È possibile intraprendere un'azione legale relativa ai prodotti dinanzi al tribunale del luogo di residenza del Cliente, come previsto dalla legge sulla determinazione del foro competente per le controversie tra professionisti e consumatori.



## ALLEGATO 1 - DETTAGLI DEI NOSTRI SERVIZI

La rata mensile include i seguenti servizi:

- Chilometraggio mensile (che può essere aumentato pagando il supplemento indicato **nell'Allegato 2**)
- Copertura assicurativa completa tramite Mocean insurance (si applicano le condizioni assicurative riportate nella conferma del contratto)
- Tassa di circolazione
- Tassa di immatricolazione
- Consegna al partner Mocean più vicino
- Assistenza stradale
- Manutenzione e assistenza presso un partner Mocean autorizzato
- Un veicolo sostitutivo viene fornito solo in conformità con la Sezione 6.
- Il servizio clienti è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 al numero +39 0289737796 e l'assistenza stradale 24 ore su 24 al numero: 800 092092 (Hyundai & Genesis)

**Le rate mensili non includono i seguenti servizi:**

- Riparazioni in caso di foratura di uno pneumatico
- Materiali di consumo (ad es. liquido lavavetri o olio) e parti soggette a usura (ad es. spazzole tergilavavetri) non incluse nei pacchetti di manutenzione del veicolo secondo le specifiche del produttore

## ALLEGATO 2 - TARIFFE E COSTI

<b>Penale contrattuale in caso di mancata presentazione</b>	
Penale per mancata presentazione (ritiro/restituzione in ritardo rispetto alla data concordata o impossibile a causa del Cliente)	Euro 500
<b>Smarrimento o danneggiamento degli accessori</b>	
Costo per ogni accessorio mancante/danneggiato (secondo la lista di controllo del Veicolo Noleggiato), ad esempio cavo di ricarica, manuale d'uso e targa del Veicolo Noleggiato, documenti di immatricolazione	Per gli accessori danneggiati/mancanti, saranno addebitati i costi di sostituzione più le tasse locali applicabili e una commissione amministrativa di Euro 30
<b>Tasse e costi</b>	
Riparazioni e ritocchi	I costi di riparazione saranno addebitati in base ai costi indicati nella valutazione del Veicolo Noleggiato
Spese amministrative per ogni transazione di pagamento non andata a buon fine	Euro 7
Spese amministrative per eccesso di velocità/parcheggio illegale/multe	Euro 15
Spese per l'uso comprovato di sigarette elettroniche o qualsiasi tipo di prodotto del tabacco all'interno del Veicolo Noleggiato	Euro 250
Penale per lavaggio esterno in caso di sporco eccessivo secondo il rapporto di ispezione del Veicolo Noleggiato	Euro 120
Penale per la pulizia intensiva degli interni in caso di sporco eccessivo secondo il rapporto di ispezione del Veicolo Noleggiato.	Euro 120
Utilizzo di carburante non corretto	Costi effettivi di riparazione
Sostituzione delle chiavi in caso di smarrimento o danneggiamento	Costi di sostituzione (prezzo di listino) più Euro 30 di spese amministrative per ogni caso

Mancata presentazione a un appuntamento o alla manutenzione programmata del Veicolo Noleggiato, con conseguente perdita della garanzia del Veicolo Noleggiato	Fino al 20% del valore originale del Veicolo Noleggiato		
<b>Franchigia</b>	<b>Prezzo</b>		
Per tutti i danni coperti dall'assicurazione completa, incendio e furto, nonché per i danni ai finestrini, saranno addebitati i costi di riparazione fino all'importo della franchigia.	Euro 1.000		
<table border="1"> <tr> <td>Informazioni errate, incomplete o fuorvianti che comportano l'esclusione della copertura assicurativa.</td> <td>Tutti i mesi di noleggio iniziati rimangono dovuti fino alla restituzione effettiva del Veicolo Noleggiato, più Euro 60 di spese amministrative.</td> </tr> </table>	Informazioni errate, incomplete o fuorvianti che comportano l'esclusione della copertura assicurativa.	Tutti i mesi di noleggio iniziati rimangono dovuti fino alla restituzione effettiva del Veicolo Noleggiato, più Euro 60 di spese amministrative.	
Informazioni errate, incomplete o fuorvianti che comportano l'esclusione della copertura assicurativa.	Tutti i mesi di noleggio iniziati rimangono dovuti fino alla restituzione effettiva del Veicolo Noleggiato, più Euro 60 di spese amministrative.		
<b>Costi per chilometri in eccesso</b>	<b>Prezzo</b>		
Chilometri che superano il numero concordato nel contratto	Euro 0,25 per ogni chilometro aggiuntivo		
<b>Consegna o ritiro dell'auto</b>	<b>Prezzo</b>		
Ritiro presso concessionaria partecipante	Gratuito		
Consegna a domicilio	Euro 249		
Ritiro del Veicolo Noleggiato alla scadenza del contratto senza rinnovo	Euro 249		

### Penale per la risoluzione anticipata del contratto

Per la durata del contratto	
24 mesi	25% del totale delle quote mensili di Abbonamento auto per tutti i mesi rimanenti del contratto
18 mesi	50% del totale dei canoni mensili di Abbonamento auto per tutti i mesi rimanenti del contratto
12 mesi	50% del costo mensile totale dell'Abbonamento auto per tutti i mesi rimanenti del contratto
6 mesi	75% del costo mensile totale dell'Abbonamento auto per tutti i mesi rimanenti del contratto

3

100% del costo mensile totale  
dell'Abbonamento auto per tutti i mesi rimanenti  
del contratto